



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУК «Амурская областная
детская библиотека»

И.В. Жгилева
2016 г.

ОТЧЕТ О РАБОТЕ

ГБУК «Амурская областная детская библиотека» за 2015 год

1. Управление

Деятельность ГБУК «Амурская областная детская библиотека» (ГБУК «АОДБ») в отчетном году была направлена на исполнение государственного задания по оказанию государственных услуг по библиотечному и информационному обслуживанию, повышению уровня интеллектуального и культурного развития пользователей. Обеспечивая комплексное взаимодействие с государственными и общественными структурами, библиотека осуществляла просветительскую деятельность в рамках реализации положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2015 - 2017 годы, Федерального закона № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», областных целевых программ (комплексный План мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защите их прав и законных интересов на территории Амурской области на 2014 - 2015 годы, «Профилактика преступности и правонарушений среди несовершеннолетних в Амурской области на 2015 - 2017 годы», «Развитие самобытной казачьей культуры»), целевых профилактических операций «Здоровье», «Каникулы», «Нет насилию!».

С 1 января 2015 года в связи с проведением организационно-штатных мероприятий, созданием новых структурных подразделений, введено в действие новое штатное расписание, переработана регламентирующая документация учреждения: положения об отделах, должностные инструкции, структура учреждения, Положение об оплате труда работников государственного бюджетного учреждения культуры «Амурская областная детская библиотека», Положение о выплатах стимулирующего характера работникам ГБУК

"Амурская областная детская библиотека". В течение отчетного года осуществлен ряд проверок учреждения контролирующими организациями: Фондом социального страхования, Управлением Пенсионного Фонда РФ, Министерством имущественных отношений Амурской области, Министерством культуры и архивного дела Амурской области, Дальневосточным управлением Ростехнадзора, Министерством финансов Амурской области.

Прошедший год был важным в истории нашей страны – это год 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941 - 1945гг. и объявленный президентом Год литературы в Российской Федерации. Выполнение плана мероприятий, посвященных этим событиям, и обеспечение открытости и доступности библиотек для юных жителей области были приоритетными направлениями.

Библиотека расширяет пространство деятельности, организуя «книжные» творческие площадки на территории города и области. Активно использует ресурсы Интернет для освещения библиотечных и культурных событий, размещения рекламы и анонсов мероприятий, новостей из мира книг и чтения.

В ходе проведения крупных мероприятий на региональном, межрегиональном, общероссийском, международном уровнях выстраивались и укреплялись партнерские отношения с учреждениями культуры территорий России и области.

В первом квартале отчетного года открыт Библиотечный центр автоматизированной книговыдачи. Информационные технологии, внедренные в библиотеке, предоставляют новые способы работы, позволяющие эффективнее оказывать информационно-библиотечные услуги, улучшать качество обслуживания читателей.

Основными направлениями методической деятельности библиотеки явилась совершенствование системы непрерывного образования библиотечных работников, обслуживающих детское население области, и участие на межрегиональных и международных профессиональных мероприятиях. На семинарах и курсах, стажировках и практикумах, организованных на базе ГБУК «АОДБ» с привлечением иногородних специалистов, в том числе с помощью дистанционных технологий, участники обучались новым направлениям развития библиотек как современных библиотечно-информационных центров. Проведено областное социологическое исследование «Читательский портрет современного подростка».

Яркими событиями года стали библиосумерки, летняя профильная смена «Лучик», торжественная церемония закрытия Года литературы в Амурской области, губернаторская елка для одаренных детей и талантливых читателей.

2. Обслуживание пользователей

В 2016 году постоянными пользователями библиотеки стали 27278 человек, среди них обслуженных в стенах библиотеки 6508 человек, в удаленном режиме - 20770 человек.

Основная категория пользователей, обслуженных в стенах библиотеки, - дети до 14 лет включительно. Они составляют 91,8 % (5976 чел.) от числа всех зарегистрированных пользователей. Среди них: дошкольники составляют 22 % (1317 чел.), школьники 1-2 классов – 21,8 % (1304 чел.), школьники 3-4 классов – 34,6 % (2065 чел.), школьники 5-7 классов – 18,6 % (1110 чел.), школьники 8-9 классов – 3 % (180 чел.).

Число посещений - 35753, из них 13711 посещений приходится на массовые мероприятия. Число обращений к библиотеке удаленных пользователей составило 35552 единицы, из них 29957 единиц было адресовано к веб-сайту учреждения.

Общее количество выданных документов за год насчитывает 167867 единиц хранения. В стационарном режиме выдано 132329 единиц хранения, в удаленном - 35538. Детям до 14 лет в стенах библиотеки выдано 10561 единица хранения.

Количественные показатели в стационарных условиях

Читатели			Посещение			Книговыдача		
план	факт	+/-	план	факт	+/-	план	факт	+/-
6500	6508	+8	35750	35753	+3	132200	132329	+129

Объемные показатели государственной услуги в стенах библиотеки выполнены на 100 %.

Качественные показатели в стационарных условиях

Читаемость		Посещаемость		Книгообеспеченность		Обращаемость	
2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
13,0	20,3	5,5	5,5	13,7	19,8	1	1

Анализ данных в представленной таблице показал, что в течение года каждый пользователь, обслуженный в стенах библиотеки, в среднем прочитал 20 книг. По сравнению с 2014 годом это на 7 книг больше. Средняя посещаемость библиотеки пользователями осталась на прежнем уровне и равна 5,5. Книгообеспеченность одного пользователя по сравнению с 2014 годом увеличилась и составила 19,8. Коэффициент обращаемости фонда в стационарных условиях осталась на уровне прошлого года. Общая обращаемость документов в стационарном и удаленном режимах увеличилась и составила 1,3.

3. Основные направления деятельности библиотеки

Основные мероприятия и акции библиотеки были посвящены Году литературы в России и 70-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941 - 1945 гг. За отчетный период для читателей библиотеки проведено 423 культурно-массовых мероприятия, которые посетили 12335 человек, что составляет 38 % от всех посещений библиотеки (в 2014 – 22 %). Оформлено 117 книжно-иллюстративных выставок, с которых выдано 10669 документов.

Заметно увеличилось количество посещений массовых мероприятий. Теперь они составляют 38 % (в 2014 – 22 %) от всех посещений библиотеки.

Эффективной формой работы с читателями по продвижению чтения остается всероссийская Неделя детской и юношеской книги, в рамках которой организован и проведен ряд крупных и запоминающихся мероприятий. Среди них театрализованное представление «Остров детства», День детской поэзии, литературно-игровая программа «Озорные рассказы В. Сутеева», познавательный час с элементами декоративного творчества «Ее величество книжная закладка», детективный квест по мотивам сказки Г. Андерсена «Снежная королева» и др.

Участие библиотеки во Всероссийской акции «Библионочь - 2015» и ее итоги превзошли все ожидания. Около 200 человек побывали на квесте, посвященном 150-летию книги Льюиса Кэрролла «Алиса в Стране чудес». Его успех был определен активностью участников, а само действо вызвало неподдельное восхищение не только у детей, но и их родителей. Много положительных отзывов данное мероприятие получило в СМИ.

Учитывая знаменательные события и даты, в отчетном году продолжали оставаться одними из приоритетных направлений в работе гражданско-патриотическое, нравственно-эстетическое воспитание, краеведческое, правовое, экологическое просвещение и организация летнего чтения.

Гражданско-патриотическое воспитание

Мероприятия по данному направлению проводились в рамках государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2011 - 2015 годы» с целью воспитания мужества, патриотизма, стойкости и твердости духа, любви к Родине.

70 лет прошло с тех пор, как закончилась Великая Отечественная война. Почему же до сих пор о ней пишут, снимают фильмы, проводят различные конкурсы? Зачем и надо ли читать книги о войне? Подобные вопросы поднимались 7 мая 2015 года в Амурской областной

детской библиотеке на читательской конференции по книге амурского писателя С. П. Повного «Дойду до Берлина». Ее участники отвечали однозначно: «Надо, потому что только из них можно узнать о подвигах солдат, о том, как жили в тылу врага мирные жители, можно найти материал о дедушке, который воевал и погиб, совершил подвиг, а в семье об этом знают мало».

Дети познакомились с биографией Станислава Петровича Повного, ставшего во время войны сыном полка и потерявшего в бою зрение, приняли активное участие в обсуждении его рассказов «Проводник», «Шуркина месть», «Дойду до Берлина». Судьбы героев рассказов никого не оставили равнодушными. На примере их жизни школьники убедились в том, что и во время войны обездоленные люди старались помогать друг другу, а их сверстники, как могли мстили немцам. На вопрос «О чём заставили вас задуматься эти рассказы?» они отвечали, что «война — это страшно, нельзя допустить новой войны». Своими впечатлениями о книге поделился писатель Константин Фёдорович Воронов, председатель Амурской писательской организации, ветеран войны в Афганистане и друг Станислава Петровича. На книжной выставке были представлены не только книги С.П. Повного, но и иллюстрации амурских школьников к книге «Дойду до Берлина».

К Международному дню памяти жертв фашизма для учащихся Амурского кадетского корпуса проведен урок памяти «Нет - фашизму!» о событиях войны, детях, которые принимали участие в военных сражениях, о сыновьях полков, а также о тех детях, которые заменили взрослых у станков на заводах. Огромное потрясение у присутствующих вызвал рассказ о том, как фашисты создавали концлагеря для детей, проводили опыты над маленькими узниками, убивали их. Мероприятие сопровождалось фотографиями, чтением стихов и музыкальными произведениями. Кадеты также узнали о блокадницах Тане Савичевой и Анне Франк, которые оставили после себя дневниковые записи. Познакомились с творчеством Нехамы Вайсман (Анны Ивановны Вайсман), амурской писательницы, поэтессы, преподавателя педагогического ВУЗа. Она пережила все ужасы войны, была в концлагере и обо всем этом написала в своих книгах, которые никого из ребят не оставили равнодушными. После мероприятия участники не могли сдерживать эмоции и долго делились своими впечатлениями.

В отчетном году проводились циклы мероприятий в рамках программы «Великой Победе посвящается»: уроки памяти «Блокадный Ленинград», исторические часы «Детство военное», «Великая война – великая Победа», «За родную землю, за славный город Москву...» ко Дню народного единства, литературно-музыкальные композиции «Эти строки война рифмовала», «Поклонимся великим тем годам», устный журнал «Гайдар и его

команда», экскурс в историю «Прикоснись к подвигу сердцем» и другие. Мероприятия начинались с обращения к книжной выставке «Как мне понять эту войну? Может быть, в книгу я загляну?», где были представлены как документальные, так и художественные книги, журналы и фотографии, а также уникальные книги об амурчанах - участниках военных действий «Книга Памяти» и «Солдаты Победы», в которых можно найти информацию о своих родных.

В библиотеке оформлен цикл книжных выставок к Дням воинской славы: «Но он пришел, великий день Победы!», «Они сражались за Родину», «Великие битвы Великой войны», ко Дню победы русского воинства князя А. Невского «Воинская доблесть на Неве» и др.

Работа в данном направлении показала, что современные дети и подростки умеют сопереживать, чувствовать чужую боль, гордятся подвигами прадедов, берут «в друзья» смелых и отважных сверстников, и, конечно же, мечтают о том, чтобы на земле всегда был мир. После мероприятий, как правило, дети берут на абонементе домой художественные книги о войне, потому что они им интересны, тревожат душу.

Нравственное-эстетическое воспитание

По данному направлению для старшеклассников работает программа популяризации художественной литературы отечественных классиков «Классики – это классно», способствующая развитию эстетических и нравственных качеств подростков и получению знаний по русской литературе и истории. По данной программе проведено 14 культурно-просветительских мероприятий, среди них: литературно-игровая программа «Страницы русской истории в романе А.С. Пушкина «Евгений Онегин», литературные часы к 155-летию А.П. Чехова «Человек с молоточком» и «Что значит быть счастливым», литературная гостиная по творчеству М. Цветаевой «Мне имя – Марина», литературно-музыкальная композиция к 135-летию А.А. Блока «Он весь — дитя добра и света» и др.

Год литературы отмечен событиями и литературными мероприятиями по творчеству любимых детских писателей.

В день 200-летия П.П. Ершова ребята именно из МОАУ СОШ № 4 г. Благовещенска стали участниками путешествия по страницам сказки «Конек-Горбунок». И это очень символично, ведь когда-то его внучка - Надежда Ершова, так же, как и нынешние ребята, сидела за партой в стенах этой школы.

Книжно-иллюстративная выставка «Вслед за Коньком-Горбунком» была оформлена к премьере спектакля Амурского областного театра драмы «Конек-Горбунок», поставленного к

юбилею автора. В ходе ее презентации дети и взрослые познакомились с биографией П. Ершова, его книгами разных лет изданий, начиная с 70-х, с иллюстрациями художников - А. Власовой, А. Сухорукова, С. Ковалева и других, а также отгадывали значения устаревших слов, встречающихся в его произведениях. Для детей у выставки работала площадка художественного творчества «Сказка в народных традициях», где каждый желающий мог порисовать или раскрасить картинки на сюжеты широко известной сказки.

К Всемирному дню космонавтики проведены познавательные часы «Они были первыми», оформлена выставка книг и электронных ресурсов «Покорители космоса».

17 апреля состоялась встреча с психологом и врачом, руководителем общественной организации «Ноосферное общество» Натальей Волковой, автором книг для семейного чтения «Сталкеры», помогающих построить вокруг себя счастливый мир. Она доступно и эмоционально представила свою авторскую методику формирования у детей и подростков психологических установок для толерантного поведения в обществе, в семье, в школе. В ее книгах юным читателям в увлекательной форме рассказывается о том, как построить отношения, приносящие счастье, как управлять своим настроением в любых, даже самых трудных, ситуациях. Простые ежедневные действия, основанные на любви и понимании, называют «сталкингом», а тех, кто знает о них и активно использует, - «сталкерами». Методика «Сталкеры» разработана Натальей Волковой и внедрена в практику в 2006 году с целью воспитания у детей основных нравственных ценностей - добра, справедливости, умения прощать, веры в себя. Многочисленные положительные отзывы позволяют считать методику эффективной. В память о встрече все присутствующие получили в подарок книги от автора.

К Дню славянской письменности проведен познавательный час «Аз да Буки – основа науки», организована выставка «Мы сохраним тебя, русская речь, великое русское слово».

Краеведение

Краеведческая работа является стержнем просветительской, образовательной и социокультурной работы библиотеки. В зале делового чтения работает «Книжная лавка» (книги амурских писателей, краеведческие материалы, краеведческое арт-судоку). Созданные игровые арт-судоку на актуальные темы («Памятники Амурской области», «6 чудес Благовещенска», «Красная книга Амурской области» и др.) интересуют всех посетителей библиотеки.

Систематически проходят презентации творчества детских амурских авторов, проводятся консультации для библиотечных работников города и области.

За отчетный период проведен краеведческий цикл мероприятий «Писатели родной земли»: урок доброты по творчеству Г.М. Тарасовой «Не опоздай на помощь к другу»,

поэтический час по творчеству П. Комарова «Певец дальневосточной природы», литературный час по книгам Ани Синяковой «Какое счастье просто жить!». Организованы и проведены встречи с амурскими поэтами и писателями, краеведческая интерактивная игра «Удивительные рыбы Амура», путешествие по книжной выставке «Имена амурчан, вписанные в летопись страны», литературно-музыкальная композиция по истории г. Благовещенска «Город во времени и судьбах» и др.

Особым интересом пользовались выставки раритетных периодических материалов «Как амурчане отмечали Новый год», «Амурские поэты и писатели – амурчатам», выставка-викторина «Читай, играй, край родной познавай!» и др.

В Год литературы у амурской детской писательницы Людмилы Семёновны Мерзляковой вышла новая книга «Живая радуга», презентация которой состоялась в библиотеке 14 декабря. Людмила Семёновна — педагог, учитель биологии, поэт, иллюстратор собственных книг. Она с любовью пишет о родном крае, о птицах и животных, сочиняет сказки. В литературную гостиную «Я пришёл к поэту в гости» на встречу с автором пришли школьники и Елена Ивановна Маликова, кандидат биологических наук, доцент, заведующая кафедрой биологии Благовещенского государственного педагогического университета. Презентация началась с неожиданного для зимней поры танца бабочек, так как «Живая радуга» посвящена именно им. Дети читали стихи из этой удивительной книги. Елена Ивановна Маликова рассказала о том, какие виды стрекоз и бабочек живут в Амурской области, отметила познавательную ценность нового произведения. Его автор — удивительный собеседник, дети с удовольствием слушали рассказы о том, как рождаются книги, познакомились с макетом нового произведения, послушали стихи в авторском исполнении. Людмила Семёновна особо подчеркнула, что её стихи не только о бабочках, но и о том, что всё, что нас окружает, требует бережного отношения к себе. Прощаясь, юные читатели пожелали ей творческих успехов и издания новых книг.

Правовое просвещение

Формированию правовой культуры подрастающего поколения способствует активная целенаправленная работа Детского центра правовой информации по программе «Дети – это граждане маленького роста».

Формы проводимых мероприятий разнообразны: правовые часы «Конвенция о правах ребенка», «Знай свои права», познавательный час «Преодолеем трудности вместе», час информации «Гордо реет флаг России», беседа по экологическому праву «Мы дружим с приро-

дой», правовая беседа «Детство — страна заветная», обзоры книг П. Астахова «Детям о праве».

Приуроченный к Международному дню борьбы за права инвалидов правовой час «Право на счастье имеют все» показал его участникам, что люди с ограниченными возможностями здоровья имеют такие же равные права, что и другие. Ребята впервые увидели книжки, выполненные в плоскочечатном и брайлевском вариантах с рельефными рисунками, попробовали сами с закрытыми глазами отгадать рисунки в книгах. В завершение мероприятия их познакомили с виртуальной книжной выставкой «Книги, помогающие жить».

Визитки с номером единого детского телефона доверия получили участники познавательного часа «Преодолеем трудности вместе». Они узнали, что 17 мая у нас в стране отмечается Международный день детского телефона доверия для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В течение года были оформлены книжные выставки: «Ты в этом мире не один», ко Дню флага «История Российского триколора», «Я — гражданин России» ко Дню Конституции, «Терроризм – угроза человечеству», «Детство под защитой» и другие.

В рамках программы изданы буклеты «Твой правовой статус», «Право детей — право на будущее», закладки о детском телефоне доверия.

Экологическое просвещение

К Международному дню Земли в партнерстве с преподавателями МАОУ Чигиринская СОШ Благовещенского района прошел эко-турнир «Живи, планета!», участниками которого стали 103 учащихся пятых классов. К этому событию была оформлена большая передвижная книжная выставка «Раскрывая лесные секреты».

В рамках Недели экологии, которая традиционно проходит в апреле, проведены познавательные беседы к Международному дню птиц «На крыльях весну принесли», «Наш дом — зеленая планета», экологический час «Тропами писателя - натуралиста», литературная викторина «Эти удивительные животные». Оформлена книжная выставка «Ступеньки в мир природы».

Амурская областная детская библиотека присоединилась к региональной акции «День Тигра на Дальнем Востоке». В библиотеке организован ряд культурно-просветительских мероприятий: тигро-эстафета «Да, мы кошки, но очень большие», мастер-класс «Тигромания: путешествие в мир Вебландии», оформлена выставка-экспозиция «Про тигров и тигрят».

Ярким событием в рамках акции стал праздник «Таежная тропа», который собрал в библиотеке около 80 человек. Они познакомились с историей праздника, узнали много интересных фактов из жизни тигров, приняли участие в тигриной эстафете. Несколько залов библиотеки превратились в «таежные зоны», в каждой из которых участников ждали непростые задания. К примеру, в зоне «Охраняй-ка» ребятам было предложено пройти по импровизированной тигриной тропе в маске тигра и ответить на вопросы викторины. В зоне «Про тигров и тигрят» ребята собирали арт-судoku «Красная книга Амурской области», смотрели мультфильмы, знакомились с книгами о тиграх. А в зоне «Р-р-рычащие слова» детям пришлось и порычать. С интересом все участники мастерили поделки в зоне «Портрет тигрёнка». Все гости праздника получили сладкие призы, буклеты «Тигры рядом с нами» от дружины охраны природы «Барс» Амурского отделения СОЭСа. А наиболее активные из участников получили памятные медали и игру арт-судoku «Красная книга Амурской области».

Программа летнего чтения

В рамках летней программы «Отдыхаем вместе с книгой» для детей дошкольных лагерей проведено 112 мероприятий, участниками которых стали 2815 человек, среди них: познавательные часы «Золотая Хохлома» (и мастер-класс по росписи деревянных ложек), «Деревянные игрушки от Святого Сергия Радонежского» (и мастер-класс росписи по дереву), беседа «Муромское чудо» к Дню семьи, любви и верности, сказочный каламбур «Дорогами друзей детства» и др.

Оформлены выставки «Поиграем в лето», «В ночь на Ивана Купалу», электронных ресурсов «Веселое время каникул», передвижная выставка периодических изданий в ДОЛ им. Ю.Гагарина «Периодика - твой друг, поможет скоротать досуг», к Дню семьи, любви и верности «Петр и Февронья Муромские» и др.

Второй год реализуется культурно-просветительский проект «Летнее солнце на книжных страницах». В течение лета на территории, прилегающей к библиотеке, работал читальный зал под открытым небом. Два раза в неделю горожане на свежем воздухе знакомились с лучшими детскими изданиями, литературными новинками, читали журналы и принимали участие в творческих мастерских. В рамках проекта организованы акции «Читаем Пушкина вместе», «Ромашковый день» к Дню семьи, любви и верности, «Чеховская аллея» к 125-летию пребывания А.П. Чехова в г. Благовещенске, «Библиотека в шоколаде», «День Левши в библиотеке», «Аллея читающего детства» и др. За время работы его посетили 2032

человека. **С книжных выставок было выдано 4544 книги и журнала. А 467 человек стали постоянными читателями библиотеки.**

Праздничное открытие летней читальни состоялось 1 июня. Гостей встречали герои любимых мультфильмов - кот Леопольд, Кот ученый и веселое Лето. Вместе с детьми они вспомнили, что во время самых ярких, озорных и незабываемых каникул нужно не только веселиться, смеяться, загорать и купаться, но еще и дружить, мечтать и... читать!

5 июня на площадке летнего читального зала состоялась литературная акция «Читаем Пушкина вместе». Прежде чем попасть в страну сказок, где «русский дух и Русью пахнет», дети и взрослые пробирались по «неведомым дорожкам», рисовали следы невиданных зверей, которые стерла Баба Яга, отгадывали загадки Кота ученого. Юные чародеи расколдовывали буквы при помощи волшебного зеркала, участвовали в мастер-классе «Золотая рыбка». Летним прохладным вечером всех «согревало солнце русской поэзии — Александр Сергеевич Пушкин!».

В преддверии Дня семьи, любви и верности была проведена литературная акция для детей и взрослых «Когда семья вместе – и душа на месте» с целью продвижения семейных ценностей. Гости читального зала познакомились с историей жизни русских святых Петра и Февронии Муромских, ставших образцом преданности и любви. Дети строили дом из необычного строительного материала – из слов, без которых не может быть семьи: любовь, согласие, понимание, терпение и др. Особое удовольствие доставил ребятам мастер-класс по изготовлению из пластмассовых ложек ромашки, ставшей символом праздника.

9 августа в летнем читальном зале состоялась акция «День Левши в библиотеке», ставшая одним из самых ярких событий лета. На творческой площадке «История одной блохи» ребята попробовали себя в роли сценаристов и приняли участие в конкурсе комиксов. По произведению Николая Лескова «Левша» юным художникам нужно было нарисовать историю блохи. Участвуя в познавательной игре «Одной левой», дети узнали о том, что среди знаменитых людей много левшей: Чарли Чаплин, Мэрилин Монро, Леонардо да Винчи, Микеланджело и другие. Украшением акции была фотовыставка «Миниатюры современного Левши» - работы современных мастеров миниатюры, среди которых и известная работа Владимира Анискина «Караван верблюдов в игольном ушке». Психологический тест «Какая рука владыка?» вызвал интерес не только у детей, но и у взрослых. Все хотели узнать, кто они: левши, правши или амбидрексы? Участники акции попробовали свои силы в рукодельном искусстве скрапбукинг. Девчонки и мальчишки с удовольствием делали открытку для мамы, в изготовлении которой были использованы настоящие кованые цветы и цепочки, поэтому все

почувствовали себя настоящими мастерами. Не осталось без внимания и таинственное зеркало, которое приглашало «в мир Зазеркалья», детям предлагались головоломки-перевертыши в виде загадок, ребусов, разгадать которые можно было с помощью зеркала.

Прощальная акция «Аллея читающего детства» завершила работу летней читальни. В этот день на площадках, украшенных баннерами, призывающими к чтению, собралось более 200 человек. Гостей встречали литературные герои – домовенок Кузя и Мышка, приготовившие интересные развлечения. Принимая в них участие, ребята получали не только приятные эмоции, но и жетоны – «библионики», которые в конце праздника можно было обменять на подарок из «Корзины сюрпризов».

Самой яркой на празднике стала краеведческая лужайка «Автограф на память», где можно было не только полистать детские книги амурских поэтов и писателей, но и лично познакомиться с их авторами. Дети с азартом играли в краеведческое арт-судоку «Читай, играй, край родной познавай!», а родители отвечали на вопросы викторины «Кто есть кто?». Немало ярких эмоций вызвала сказочная эстафета «Тише едешь – дальше будешь!», где в спортивных игровых состязаниях участвовали как школьники, так и малыши. Любители детективных расследований в роли сыщиков разыскивали авторов лучших детских произведений. В творческой мастерской «Бумажная история» ребята изготовили своими руками незатейливые поделки из бумаги.

Совсем не простое задание ожидало «грамотеев» на площадке «Читающие дети умнее всех на свете»: они должны были найти ошибки в тексте известных сказок. Зато очень быстро ребята справились с заданием в бюро сказочных находок «Маша-растеряша»! Им нужно было определить, кому из литературных героев принадлежат предметы из таинственного сундука. Участники праздника украсили «Читательский забор» разноцветными записками с названиями самых интересных книг, которые прочитали этим летом. С пустыми руками в этот день никто не ушел, все участники праздника получили купоны на бесплатное мороженое от спонсора праздника – детского развлекательного центра «Мадагаскар».

Работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья

В 2014 году благодаря программе «Доступная среда» в библиотеке были созданы условия для информационно-библиотечного обслуживания детей с ограниченными физическими возможностями. В 2015 году была активизирована работа с данной категорией читателей с целью оказания им помощи в социальной адаптации, обеспечивающей развитие их творческих возможностей путем получения доступной информации, приобщение к культурной и духовной жизни.

20 февраля в библиотеке впервые состоялась веб-конференция для родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. На вопросы родителей ответили специалисты Самарского центра неврологии и эпилептических расстройств – невролог, эпилептолог, нейропсихолог. Они поделились инновационными методами лечения неврологических заболеваний. Самарские и благовещенские родители обменялись успешным опытом лечения детей. Библиотекари познакомили родителей с книгами, морально поддерживающими «особенных» читателей.

Встреча завершилась предложением организовать сообщество семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, и проводить с ними встречи на базе библиотеки. Результатом явилась разработанная программа «Жизнь дана на добрые дела», партнерами которой стали центр развития детей с ОВЗ «Академия игры» и ГАОУ коррекционной школы № 7. В ходе ее реализации проведены праздники «Путешествие в Страну знаний», «Как прекрасно слово «Мама» к Дню матери, «Здравствуй, здравствуй, Новый год!»; игровая программа «История новогодней игрушки»; познавательный час «Право на счастье имеют все» к Международному дню борьбы за право инвалидов; познавательный экскурс в историю библиотеки «Жила-была библиотека» и другие.

11 марта в библиотеке состоялась встреча родителей, воспитывающих «солнечных» детей (с синдромом Дауна), организатором которой стала общественная организация «Клуб Ротари». Таких детей в области насчитывается 36 человек, все они получили в подарок специальные развивающие игры – нумиконы. С их помощью можно не только обучить ребенка математике, но и развивать логику, используя игру, как конструктор. Получателями нумиконов стали семьи из разных городов и поселков области: Серышева, Архары, Шимановска, Свободного и Тыгды. Два набора игр «Клуб Ротари» передал в подарок детской областной библиотеке как учреждению, создающему комфортную развивающую среду для всех категорий читателей.

4. Библиотечные фонды

Совокупный объем библиотечного фонда на 1 января 2016 года составляет 128670 единиц хранения (- 1802 экз. к 2014). Видовой состав книжного фонда содержит 122289 печатных единиц (95 %), электронных изданий - 2462 экз.(1,9 %), аудиовизуальных материалов - 3919 экз. (3,1 %).

Распределение документов по содержанию: общественно-политическая литература составляет 25280 (- 719) экз. (19,6 %), естественнонаучная – 9252 (- 93) экз. (7,2 %), литература по технике - 6539 (- 62) экз. (5,1 %), по сельскому хозяйству – 1519 (- 47) экз. (1,2

%), по искусству и спорту – 12431 (- 12) экз. (9,7 %), художественная литература составила 41478 (- 687) экз. (32,2 %), для читателей дошкольного возраста - 26101 (- 141) экз. (20,3 %), литература по языкознанию и литературоведению – 6070 (- 41) экз. (4,7 %).

На комплектование книжного фонда библиотеки и на оформление подписки в 2015 году не было выделено финансовых средств. Несмотря на отсутствие финансирования, фонд пополнился новыми документами. Источниками комплектования фонда стали пожертвования от авторов книг и организаций, а также замена утерянных читателями книг.

Библиотечный фонд пополнился научно-популярной, художественной и справочно-энциклопедической литературой. В фонд библиотеки поступило 1198 экз. документов, среди них: 282 экз. книг, 881 экз. журналов, 3 комплекта газет (I полугодие), 24 DVD, 8 CD-ROM.

Новые документы распределены по содержанию: общественно-политическая литература - 730 экз. (60,9 %), естественнонаучная литература - 96 экз. (8,0 %), литература по технике - 121 экз. (10,1%), литература по сельскому хозяйству - 11 экз. (0,9 %), по искусству и спорту - 60 экз. (5 %), художественная литература - 126 экз. (10,5 %), литература для дошкольников - 37 экз. (3,1 %), литература по языкознанию и литературоведению - 17 экз. (1,5 %).

Доля литературы, поступившей в качестве пожертвований от авторов и учреждений, составила 10,6 % (127 документов) от общего количества поступивших документов. Из них 77 экз. документов поступили из обменно-резервного фонда ГБУК «Амурская областная научная библиотека им. Н.Н. Муравьева-Амурского». Доля документов, поступивших взамен утерянных читателями, составила 15,6 % (187 документов). 73,8 % от общего числа поступивших документов составили периодические издания (884 документа). Они поступили в библиотеку в I полугодии 2015 года по подписке, оформленной в 2014 году. Все поступившие документы зарегистрированы в инвентарных, суммарных книгах и технически обработаны.

За 2015 год читателям выдано 167867 экз. документов. Книговыдача ОПЛ составила 68775 экз., или 41 % от общего числа выданных книг; второе место по использованию занимает художественная литература – 33971 экз. (20,2 %); третье место - литература для дошкольников - 20827 экз. (12,4 %).

Доля использованной естественнонаучной литературы составляет 9,7 % (16202 экз.), доля литературы по технике - 9,1 % (15310 экз.), доля литературы по сельскому хозяйству - 2,9 % (4779 экз.), доля литературы по искусству и спорту в общей книговыдаче составляет 2,8 % (4767 экз.), доля литературы по языкознанию и литературоведению - 1,9 % (3236 экз.).

В течение отчетного года осуществлен комплекс мер и мероприятий по обеспечению сохранности библиотечных фондов. Организован контроль выноса документов читателями библиотеки. В цокольном помещении библиотеки, где находится главное книгохранилище, созданы оптимальные условия для хранения книжного фонда: работает система вентиляции и кондиционирования. В течение года велись расстановка и обеспыливание книжного фонда после сплошной инвентаризации фонда 2014 года.

Проведена работа по чистке фонда от ветхой литературы. Составлено 20 актов на исключение из фонда документов в количестве 3000 экз.: по причине ветхости - 3 акта на списание 2136 экз. документов на сумму 2703,99 руб.; по причине «устаревшие по содержанию» составлен 1 акт на списание 2 экз. книг на сумму 117,52 руб.; по причине утери читателями составлено 4 акта на списание 147 экз. книг на сумму 13455,5 руб.; по неустановленным причинам составлено 12 актов на списание 715 экз. документов на сумму 7233,21 руб. (недостача, выявленная в ходе сплошной инвентаризации фонда в 2014 году).

По содержанию исключенная литература распределилась следующим образом: общественно-политическая литература - 1436 экз., естественнонаучная литература - 189 экз., по технике — 183 экз., по сельскому хозяйству - 58 экз., по искусству и спорту - 72 экз., художественная литература - 813 экз., детская литература - 178 экз., по языкознанию - 71 экз.

23 октября в соответствии с приказом министерства культуры и архивного дела области от 14.10.2015 № 201 «О проведении проверки деятельности областных библиотек по сохранности библиотечных фондов» комиссия министерства культуры и архивного дела области по контролю за деятельностью областных библиотек по сохранности библиотечных фондов провела проверку деятельности ГБУК «Амурская областная детская библиотека» за 2014 год. По результатам проверки оставлено предложение: круглосуточно использовать систему вентилирования и кондиционирования книгохранилища.

Обновление фонда в 2015 году составило 0,93 % (в 2014 – 2,6%). Коэффициент роста книжного фонда составляет 1,01 (в 2014 – 0,9).

5. Справочно-библиографическая и информационная деятельность

В состав справочно-поискового аппарата библиотеки входят карточные каталоги, картотеки и электронные БД: «Музыкальные диски», «Видеотека», «Компьютерные диски», «Систематическая картотека статей», «Картотека методико-библиографических материалов», «Books», «Детство» и др. Система справочно-поискового аппарата библиотеки помогает удовлетворять разнообразные запросы читателей. Кроме того, на официальном сайте

библиотеки «Путешествие по книжной вселенной» (www.aodb-blag.ru) работает виртуальная справочная служба «Сто вопросов – сто ответов».

Электронные базы данных за 2015 год пополнились на 105,5 тыс. библиографических записей. Общий объем баз данных на сегодняшний день составляет более 141,9 тыс. записей. Из них: 39,6 тыс. записей составляет электронная база «Имидж-каталог», 61,7 тыс. записей заимствованы в рамках корпоративного проекта из сводной картотеки детских периодических изданий России «Пионер» и 40,6 тыс. записей – собственные электронные базы данных (в том числе заимствованные из сводного каталога электронного издания «Open for you» по подписке, оформленной в 2015 году с компанией ООО «ЭйВиДи-систем», г. Екатеринбург). Электронные базы библиотеки доступны для пользователей на сайте библиотеки (в разделе «Таинственная галактика»), в учреждении – на автоматизированных рабочих местах и в сенсорном информационном киоске, установленном в фойе библиотеки.

Для поддержания справочного аппарата в оптимальном состоянии проводится работа по своевременному выделению тематических рубрик в каталогах и картотеках, чистке от устаревшего, загромождающего справочный аппарат материала, разукрупнению разделов картотек. В традиционный каталог расставлено 1917 каталожных карточек на новые поступления, изъято - 494.

В детском центре правовой информации для читателей установлена СПС «КонсультантПлюс», справочные базы которой обновляются еженедельно. Пользователи библиотеки имеют бесплатный доступ к правовому информационному ресурсу, в котором содержится 2040060 документов.

Система информационного обслуживания детей, юношества, руководителей детского чтения включает в себя выставки, библиографические обзоры, списки литературы и т.д. В течение отчетного периода для читателей были организованы 117 различных по форме книжных выставок, книговыдача составила 10669 документов. Проведено 39 библиографических обзоров, состоялось 3 презентации книг и электронных дисков. Индивидуальную консультацию у СПА получили 84 пользователя.

Количество информационных запросов пользователей не увеличилось. Это связано с самостоятельным освоением ими ресурсов Интернет. За год выполнено 250 библиографических справок. Традиционно, большую их часть составляют тематические – 88%, адресные – 6 %, уточняющие – 4,5 %, фактографические – 1,5 %. Анализ выполнения сложных справок показывает, что основная их часть, по-прежнему, приходится на долю общественных наук.

С целью обеспечения открытости и доступности информации об учреждении проведена работа по совершенствованию структуры и содержания сайта «Путешествие по книжной вселенной» (www.aodb-dlag.ru). В раздел «Центр управления полетом» добавлены новые страницы: «Сведения об учредителе», «Учредительные документы», «Услуги» (перечень предоставляемых услуг, положение о платных услугах, прейскурант цен). В раздел «Стыковочный узел» добавлены сведения о руководящем составе, структурных подразделениях (контактные телефоны, адреса электронной почты). В раздел «Библиотечная орбита» добавлена новая страница «Итоги результатов деятельности», где размещается информация о выполнении государственного задания. **На главной странице размещен опрос для пользователей** «Независимая оценка качества предоставления услуг». Постоянная работа по обновлению сайта библиотеки обеспечивает ежегодное увеличение числа обращений. Интернет-ресурсами библиотеки в отчетном году пользовались 20770 пользователей (в 2014 - 8292), зафиксировано 29957 посещений (в 2014 – 19173), 1543545 просмотров страниц (в 2014 – 1136060), а документы, изданные библиотекой, скачаны 5199 раз (в 2014 – 5374).

6. Оказание методической и информационной помощи библиотекам, работающим с детьми

Методическое обеспечение детских библиотек и структурных подразделений, обслуживающих детское население области, осуществлялось посредством консультативной и практической помощи, аналитического мониторинга их деятельности, проведения областных мероприятий, выпуска методических материалов, организации системы повышения квалификации.

С муниципальными библиотеками области заключено 13 соглашений о сотрудничестве и взаимодействии в плане организационно-методической и информационной работы.

Специалисты библиотек области, работающие с детьми, получили 319 методических консультаций (+171 к 2014). В территории области отправлено 83 тематических информационных письма, тиражом – 1337 экз. (+371 к 2014).

По программе непрерывного образования библиотечных специалистов библиотека организовала и провела 57 мероприятий, участниками которых стали 439 библиотекарей из муниципальных образований области. Следует отметить разнообразные формы работы: 8 курсов и семинаров, 18 стажировок, 9 занятий в Школе молодого библиотекаря, участие в 22 обучающих вебинарах.

Выделим наиболее значимые из них:

- семинар «Современные технологии и краеведческий компонент в работе с читателями» для школьных библиотекарей г. Благовещенска. Это традиционная ежегодная встреча с коллегами из другого ведомства, способствующая укреплению и развитию партнерских и дружеских отношений. На семинаре рассматривались и обсуждались темы: «Краеведение как одно из основных направлений деятельности ГБУК «АОДБ», презентация издательского проекта «Из века в век» ОАО «Амурская ярмарка», «Школьная библиотека: пути взаимодействия» и др. Курсы прослушали 14 библиотекарей (март);

- обучающий семинар по теме «Технология работы в АРМ «Каталогизатор» системы ИРБИС64» провела главный специалист Центра контроля качества ООО «ЭйВиДи-систем» Заводнова Татьяна Андреевна (г. Екатеринбург). На практических занятиях она познакомила слушателей с основными характеристиками и функциональными возможностями системы автоматизации библиотек. На семинаре обучались 15 специалистов библиотек области (13 - 17 апреля);

- курсы повышения квалификации «Современные подходы к организации деятельности библиотек» были проведены для школьных библиотекарей области. Педагоги - библиотекари получили новые знания по темам: «Школьная библиотека как центр информации, творчества и развития», «Год литературы в России: новые имена в детской литературе», «Безопасный Интернет - детям: опыт библиотек России», «Электронные ресурсы в помощь работе библиотеки» (мастер-класс) и др. На курсах обучались 59 человек (апрель);

- день занятий Школы руководителей в рамках Амурского библиотечного форума прошел в библиотеке необычно и плодотворно. На встречу с участниками форума по связи Skype вышел директор ООО «ЭйВиДи-систем» Вячеслав Викторович Токмаков (г. Екатеринбург), он познакомил слушателей с корпоративной информационно-библиотечной системой «Сводный каталог «Open for you». Оставшиеся темы учебного дня были не менее интересными: «Создание электронного регионального контента: состояние и перспективы», «Повышение качества услуг библиотеки через автоматизацию библиотечно-информационных процессов»: знакомство с RFID-технологиями, «Вебинары как форма обучения в профессиональной деятельности библиотекаря». Директора муниципальных библиотек области обменялись опытом работы по вопросам: «Эффективные коммуникации в поддержку чтения», «Библиотека - центр досуга», «Социокультурное обслуживание инвалидов, пожилых людей», «Формирование экологической культуры детей и подростков» и др. Консультации прослушали 23 человека (май);

- курсы «Информационные технологии в работе общедоступных библиотек» для сотрудников муниципальных библиотек содержали практические занятия и мастер-классы по темам: «Использование Интернет-пространства для продвижения деятельности библиотеки», «Технология создания виртуальной выставки, «Буктрейлер, как форма продвижения книги и чтения» и др. На курсах обучились 21 человек (июнь);

- курсы «Основы библиографоведения: традиции и новации библиографической деятельности» были представлены одним направлением - организацией работы библиотеки по воспитанию информационной культуры детей и подростков. Этому были посвящены консультации и практические занятия: «Новые возможности информационно-библиографического обслуживания детей», «Особенности восприятия литературы различными возрастными группами как один из определяющих факторов создания рекомендательной библиографии», «Информационная безопасность и библиотечная ответственность», «Детская литература нового тысячелетия», «Рекомендательная библиография на сайтах детских библиотек», «Использование электронных библиотек в справочно-библиографическом обслуживании детей и подростков», «Путешествие по онлайн-журналам для детей и подростков» и др. На семинаре обучились 19 человек (октябрь);

- впервые за последние пять лет были организованы 36-часовые курсы на базе областной детской библиотеки для категории специалистов, обслуживающих детское население, - «Современная библиотека - информационно-образовательный центр обслуживания детей и подростков». В рамках курсов освещались такие темы, как «Концепция библиотечного обслуживания детей в России», «Современное направление работы Амурской областной детской библиотеки с читателями и развитие партнерских отношений с муниципальными библиотеками области», «Преимущества и новые подходы к учету в рамках национального стандарта «Библиотечная статистика», «Предоставление дополнительных платных услуг в библиотеке», «Анализ областного социологического исследования детского чтения «Читательский портрет современного подростка» и другие. При изучении тем, связанных с информационными технологиями, участники обменивались мнениями относительно оборудования, программного обеспечения, использования в работе всевозможных приложений. Новые знания получили 56 библиотекарей области (с 17 по 20 ноября).

Разработанные программы обучения всех вышеперечисленных мероприятий были востребованы у библиотечных работников благодаря насыщенности информационными

ресурсами, разнообразию форм интерактивного обучения и наличием практической составляющей. Участники курсов традиционно заполняют анкету, позволяющую определить их мнения и оценки о представленных темах, что позволяет в дальнейшем повысить эффективность методической помощи. Большинство слушателей отмечали актуальность выбранных тем семинаров и курсов, комфортность в работе, доступность изложенной информации и применения ее на практике. В ноябре 42 % библиотекарей ответили, что полученные знания «частично применимы» из-за отсутствия в учреждениях мультимедийной техники, Интернета. Многие респонденты выразили желание познакомиться с опытом работы по краеведению, научиться уверенной работе с электронными каталогами и мультимедийными технологиями (особенно при оформлении выставок и объявлений для читателей), а также получить готовые презентации, методические пособия, интересные сценарии по юбилейным датам. В качестве пожеланий респонденты попросили проводить больше практических занятий по обмену опытом с коллегами.

Специалисты библиотеки приняли участие в семинаре «Инновационные формы работы с молодежью и детьми» для библиотекарей Благовещенского района, представив тему «Библиотека – открытый мир: новые формы работы с детским читателем». Консультацию прослушали 16 человек (июнь).

С целью оказания практической и методической помощи по ведению первичной учетной документации сотрудники библиотеки посетили 6 библиотек: сельскую библиотеку ЦКД «Эдельвейс» с. Игнатьево, библиотеку-филиал № 5 с. Марково МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Благовещенского района», отдел обслуживания детей МБУК «Ивановская межпоселенческая центральная библиотека», а также ее библиотеки-филиалы: № 2 с. Березовка, № 4 с. Дмитриевка, № 15 с. Черемхово.

Для библиографов и комплектаторов библиотек г. Тынды, с. Ромны, с. Константиновки, с. Тамбовки и г. Шимановска проведены стажировки по освоению новых информационных технологий - программного обеспечения системы «ИРБИС» для автоматизации библиотек.

По запросам учредителя подготовлено 15 аналитических справок о работе библиотек области. Основные темы: итоги деятельности муниципальных библиотек по обслуживанию детей Амурской области за 2014 год; профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защита их прав и законных интересов на территории Амурской области в 2014 - 2015 гг.; профилактика наркомании, пропаганда ЗОЖ; целевая профилактическая операция «Условник»; оперативно-профилактическая акция «Нет насилию!» и др.

Проведен статистический сводный анализ деятельности детских библиотек области за 2014 г. Анализ отчетов позволяет сделать следующие выводы: 1) в 2014 году библиотеки Амурской области, обслуживающие детей, основные контрольные показатели выполнили; 2) их работа носила систематический характер; 3) повысился уровень информационно-библиографического обслуживания; 4) использовались инновационные формы в культурно-просветительской деятельности; 5) библиотеки привлекали дополнительные материальные средства, предоставляя читателям платные услуги. Однако недостаточное финансирование и обновление книжных фондов остаются главными проблемами библиотек.

В течение отчетного года изданы следующие методические материалы для библиотек области: «Краеведческий калейдоскоп»: сборник материалов по краеведению на электронном носителе (Выпуск 2); «Чтобы помнили»: сборник сценариев, посвященных 70-летию Победы в Великой Отечественной войне (на электронном носителе); «Итоги»: информационно-аналитический сборник по итогам работы детских библиотек Амурской области за 2014 год; «Читаем Альберта Лиханова»: сборник творческих работ детей **областного читательского конкурса**, посвященного 70-летию Победы в Великой Отечественной войне, Году литературы в Российской Федерации, 80-летию писателя; «Юридический компас»: дайджест (Выпуск 15); «Наши духовные ценности»: сборник сценариев о жизни и творчестве русских писателей 19 - 20 вв. для библиотекарей и педагогов.

Значимые события года

Основные мероприятия и акции библиотеки были посвящены Году литературы в России и 70-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941 - 1945 гг. Проведено 14 мероприятий регионального значения, за участие в которых **435 муниципальных библиотек области получили** дипломы министерства культуры и архивного дела области, благодарности ГБУК «Амурская областная детская библиотека». Общее количество участников **областных мероприятий составило 14526 человек.**

С 20 февраля по 30 октября 2015 года состоялся областной литературно-патриотический марафон «Вместе на мирной земле». В рамках марафона проведено 186 мероприятий и оформлено 78 книжных выставок гражданско-патриотической направленности. Среди них: информационный десант «Солдаты Победы», акция «Солдатский треугольник», вечер-реквием «Непокоренные», интернет-викторина «Нам 41-й - не забыть, нам 45-й - славить!», библиосумерки «Голоса войны минувшей», библиодесант «Вечной памятью живы...», конкурс рисунков «Ваши жизни война рифмовала» и др. Мероприятия посетили 5494 человека.

В целях воспитания у детей и подростков чувств милосердия и взаимопомощи, возрождения культуры благотворительности с 24 февраля по 1 июня состоялась областная благотворительная акция «Книжная закладка». В ней приняли участие 980 человек из 6 городов и 11 районов области, которые изготовили 2208 закладок ручной работы. Работы интересны по художественному замыслу, закладки выполнены из разных материалов, украшены фольгой, тесьмой, стразами, бисером, атласными лентами, кружевом, вязаными элементами и др. В библиотеке, в общественно-культурных центрах, в скверах организована выставка-продажа работ. На вырученные средства библиотека приобрела комплект из 100 книг для детей с онкологическими заболеваниями, который в торжественной обстановке был подарен в библиотеку онко-гематологического отделения областной детской клинической больницы. Девиз акции «Дарите радость тем, кто в ней нуждается!» оправдал себя, так как около тысячи юных амурчан подарили теплоту и доброту своих сердец детям, которые так в них нуждаются.

Областная литературная акция «Тобольский сказочник», посвященная 200-летию юбилею П. Ершова, активизировала работу 50 библиотек, обслуживающих детское население, по популяризации произведений писателя. В единый день, 6 марта, ими были организованы праздники, видео-гостиные, литературные игры, громкие чтения с инсценировкой, путешествия, игры-викторины и др. Всего проведено 59 мероприятий, участниками которых стали 972 ребенка.

С 15 марта по 30 июня 2015 года состоялся областной этап Всероссийского читательского конкурса «Читаем А. Лиханова», посвященный 70-летию Победы в Великой Отечественной войне, Году литературы в Российской Федерации, 80-летию писателя. Свое личное восприятие текста, свои чувства, образы и ассоциации, возникшие при чтении, дети от 8 до 17 лет выразили в рисунках, эссе, сочинениях, коротких рецензиях, отзывах на книгу, буктрейлерах. Библиотекари тоже принимали участие и разрабатывали внеклассные занятия, читательские конференции, мультимедийные презентации и буктрейлеры. Зарегистрировано 95 участников, 81 из них — дети, 14 — библиотекари из 3 городов и 7 районов области. Всего на конкурс поступило 109 работ. После заседания жюри работы победителей были отправлены в Москву на Всероссийский конкурс. Победителем в одной из номинаций стала благовещенская школьница Еременко Дарья, учащаяся 7 класса МОАУ СОШ № 28. Она была приглашена в Москву, где встретила с писателем Альбертом Лихановым.

В рамках областного читательского марафона «Читаем лучшее – 2015 секунд чтения», посвященного Международному дню детской книги и Году литературы, 2 апреля, в 11.00,

одновременно в 52 библиотеках области, обслуживающих детей, в течение 34 минут читали вслух художественные произведения - юбиляры 2015 года. Участниками акции стали 1278 детей.

В рамках VI Международной акции «Читаем детям о войне - 2015», посвященной 70-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг., 7 мая, в 11.00 (по московскому времени), одновременно в 78 библиотеках области, обслуживающих детское население, прошел час чтения вслух произведений о наиболее ярких эпизодах Великой Отечественной войны. В акции приняли участие 1900 детей и подростков. Почетными гостями на мероприятиях стали 26 человек - ветераны и дети войны.

Впервые в библиотеках области было организовано проведение Единого дня самоуправления «Стоп-кадр», приуроченного к Всероссийскому дню библиотек. Аксию поддержали 39 муниципальных библиотек области из 5 городов и 9 районов. 296 ребят, ставшие на время библиотекарями, обслужили около 1000 читателей всех возрастов. Они с удовольствием осваивали азы профессии, учились принимать и выдавать книги, заполнять читательские формуляры, подшивать и регистрировать периодические издания, производить мелкий ремонт книг, оформлять выставки и др.

К 155-летию со дня рождения А.П. Чехова и 125-летию его путешествия на Сахалин Амурская областная детская библиотека впервые приняла участие во Всероссийской акции «Маршрутом А.П. Чехова по Сибири на Сахалин». 8 июля библиотека пригласила жителей и гостей города прогуляться по Чеховской аллее и вспомнить произведения и героев автора. Выставка-вопрос «Кто есть кто?» указывала ребятам на здание бывшего речного вокзала, которое располагается рядом с библиотекой (сейчас там находится институт геологии и природопользования ДВО РАН), а именно - на мемориальную доску в честь приезда писателя в г. Благовещенск 125 лет назад. Не все знали об её существовании и, только сложив пазлы, дети и взрослые открыли для себя ещё одну историческую страницу своего города. На мастер-классе «Моя семья — вишневый сад» дети учились создавать генеалогическое древо, выделять предков по линии обоих родителей, узнавали из истории своей родословной имена прабабушек и прадедушек. На творческой площадке «Чехов жив!» ребята создавали именные копилки мудрости: в блокноты с золочеными обложками и чеховским силуэтом старательно записывали красивые и емкие выражения А.П. Чехова, которые перешли в категорию крылатых фраз. Взрослые, улыбаясь, вспоминали свои любимые и признавались, что даже не задумывались об их авторстве: «Краткость - сестра таланта», «В человеке все должно быть прекрасно...», «Какое огромное счастье - любить и быть любимым» и др.

Участники психологической игры «Я хамелеон?» раскрашивали прозрачную фигурку полицейского Очумелова. Она перестала принимать цвет окружающей действительности, и главный герой стал порядочным, добрым, честным человеком! Любители эпистолярного жанра на творческой площадке «Письмо на деревню дедушке» написали свои послания дедушкам и бабушкам настоящим пером и чернилами, как когда-то их сверстник, герой рассказа Ванька Жуков. Участники творческой площадки «Дети рисуют Каштанку» изображали собаку, вспоминая описание из рассказа. В юмористическом опросе «А фамилия-то лошадиная!» дети и взрослые подбирали птичьи и рыбьи фамилии, как герои одноименного рассказа Чехова. Благотворительная выставка-аукцион «Человек с молоточком» никого не оставила равнодушным: гости с удовольствием раскупали книжные закладки, изготовленные детьми области в рамках областной благотворительной акции «Книжная закладка».

В областной литературной акции «Читаем Пушкина вместе», посвященной Пушкинскому дню России и Году литературы, приняли участие 77 межпоселенческих библиотек. 6 июня ими организованы литературные часы с проведением мастер-классов, громкие чтения, викторины и прочие мероприятия, в которых приняли участие более 1500 детей в возрасте от 6 до 15 лет.

С 8 по 17 июля на базе «ДОЛ им. Ю.А. Гагарина МАУ «Центр оздоровления и отдыха детей» состоялась ежегодная областная оздоровительная профильная смена «ЛуЧиК» (Лучшие Читатели Книг). Участниками смены стали 16 детей в возрасте 10 - 13 лет из 3 городов и 5 районов Амурской области - лучшие читатели библиотек, победители творческих конкурсов, активисты детских клубных и кружковых объединений. Программа смены включала разные по форме досуговые и культурно-просветительские мероприятия: исторические, краеведческие экскурсии, литературные мероприятия и творческие мастер-классы. В течение всей смены для ребят работала выездная библиотека, в которую вошли лучшие детские издания из фонда областной детской библиотеки.

В областной литературной акции «Певец страны березового ситца», посвященной 120-летнему юбилею русского поэта С. Есенина и Году литературы, приняли участие 54 муниципальных библиотеки области. 5 октября, в "Есенинский день", в библиотеках - участниках организованы литературно-музыкальные композиции, поэтические вечера, вернисажи, флешмобы, часы поэзии, беседы-презентации, викторины, конкурсы чтецов и др. Их участниками стали 1535 детей в возрасте от 9 до 15 лет.

В целях продвижения чтения и повышения статуса книги и библиотеки среди детского населения области в 8 районах области (Бурейский, Завитинский, Ивановский,

Константиновский, Мазановский, Ромненский, Тамбовский) и г. Свободный работала передвижная книжная выставка «Путешествие в мир книг и журналов». Выставку посетили 3134 человека, книговыдача составила 21401 экз. Для чтения юным жителям представлено 664 экз. книг и журналов из фонда областной детской библиотеки. Наиболее востребованными стали следующие произведения: Т. Крюкова «Дом вверх дном», Г. Полынская «Озеро затерянных миров», В. Кузьмин «Оставайтесь на нашем канале». Н. Лухманова «Институтки», Э. Портер «Возвращение Поллианны», У. Старк «Чудаки и зануды» и другие.

24 апреля состоялось знаменательное событие в истории библиотечного сообщества Приамурья. В Амурской областной детской библиотеке открылся первый в нашем регионе Библиотечный центр автоматизированной книговыдачи. Библиотека оснащена современным RFID-оборудованием, позволяющим автоматизировать библиотечные процессы.

Итогом большой и плодотворной работы стало одно из самых ярких событий года - торжественная церемония закрытия Года литературы в Амурской области, собравшая на праздник более четырехсот юных читателей Приамурья. Гостям была представлена выставка творческих работ «Книга - источник вдохновения» с рисунками и поделками детей из разных уголков области. У ребят была возможность познакомиться лично с амурскими детскими писателями Евгением Синяковым и Марией Козловой. На творческих площадках литературной игротки детей развлекали сказочные герои Амурского областного театра кукол. После церемонии награждения победителей всероссийских, межрегиональных и областных конкурсов юные любители книг вместе с артистами детской филармонии совершили увлекательное путешествие в страну Читалию по маршруту «От А до Я».

7. Проведение исследовательской работы

В рамках Года литературы Амурская областная детская библиотека провела областное социологическое исследование «Читательский портрет современного подростка». Его основой стало общероссийское социологическое исследование «Чтение детей и подростков», которое систематически проводит Аналитический центр Юрия Левады и фонд «Пушкинская библиотека» с интервалом в несколько лет.

Аналогичное областное исследование «Подросток и книга» было проведено в 2007 году в рамках Года детского чтения в Амурской области. В обоих случаях задавались сходные вопросы, что позволило проследить изменения, произошедшие за восемь лет.

Цель данного исследования - выявить мнение читателей - школьников относительно различных аспектов их отношения к чтению, пользованию библиотекой и информационно-компьютерным технологиям.

Исследование затрагивает важные аспекты чтения: основные тенденции в массовом чтении подростков, место чтения в структуре досуга, читательские предпочтения (авторы, конкретные произведения, жанры), роль делового чтения, уровень литературной осведомленности, критерии выбора книги для чтения, источники информации и рекомендации в области чтения, источники получения литературы для чтения, роль книги в духовном мире подростка, роль компьютера и Интернета в жизни подростков, гендерные различия в читательских характеристиках подростков, различия в читательских характеристиках подростков г. Благовещенска и подростков из отдаленных от областного центра городов и районов.

Исследование проводилось на базе библиотек из 5 городов и 9 районов области. Методом исследования было выбрано анкетирование. Всего было опрошено 953 подростка в возрасте от 13 до 17 лет (549 девочек и 404 мальчика). В процентном соотношении девочки и мальчики составили 58% и 42% соответственно. Из них подростков, проживающих в городах и районах области, – 544 человека (57%), в Благовещенске – 409 (43%). Респондентами стали как активные читатели, имеющие солидный стаж посещения библиотек, так и подростки, не посещающие библиотеки. Участие в опросе респондентов различных категорий позволило отследить как гендерные различия, так и различия, связанные с местом жительства.

Подросткам было предложено ответить на вопросы анкеты, которая состояла из 57 вопросов открытого и закрытого типа. Вопросы объединены в три блока: 1) отношение подростков к чтению; 2) отношение к пользованию библиотекой; 3) отношение к пользованию информационно-компьютерными технологиями. На некоторые вопросы респонденты могли выбрать несколько вариантов ответа.

Итак, по результатам повторного исследования чтения подростков можно сделать следующие выводы:

Почти каждый второй подросток включает чтение в свой досуг (51%). Читают постоянно, практически ежедневно, лишь 14 % подростков (в 2007 - 26%). В основном подростки читают эпизодически, время от времени (58 %). При этом на момент опроса 93 % подростков читали какую-либо книгу (преимущественно по школьной программе). В среднем за месяц подростки читают 3 - 4 книги. Обсуждать прочитанные книги подростки предпочитают с друзьями (особо понравившиеся произведения). С родителями же обсуждают

книги крайне редко. Девочки читают больше мальчиков, а в городах и районах области подростки читают больше, чем их благовещенские сверстники.

Среди названных подростками любимых книг преобладает классическая художественная литература вперемешку с фэнтези Дж. К. Роулинг и Д. Емеца. К сожалению, подавляющее большинство авторов, которым подростки «признались в особой любви», включены в школьные программы. Следовательно, мотивом обращения к произведениям, которым наши респонденты оказали предпочтение, явилось выполнение школьной программы. Но «мотив обращения» - это только начало общения читателя с произведением. А в дальнейшем это общение складывается под воздействием различных внутренних и внешних факторов: уровень читательского развития, система стимулов, особенности среды (ситуация в классе, семье, в группе сверстников) и другие. Среди них и такие, как созвучность произведения восприятию читателей и соизмеримость содержания произведения и жизненного опыта читателя. Поэтому можно утверждать, что популярность А. Пушкина, Н. Гоголя, Л. Толстого, М. Булгакова, И. Тургенева, Ф. Достоевского и других авторов лишь частично обусловлена включенностью их произведений в школьные программы. В последние десятилетия составители программ руководствуются в своих рекомендациях не только дидактическими задачами, но и особенностями восприятия читателей разного возраста.

Каковы же нравственно-эстетические ориентиры подростков? Что им нравится в их любимых книгах? Им нравятся герои (42 %), поведение которых может служить для них примером (24 %). Эти произведения вызывают у них эмоциональный отклик (32 %). Из этих книг они узнают много нового о человеческих отношениях и поведении людей в различных ситуациях (30 %). То есть большинство подростков относятся к художественному произведению как к «учебнику жизни», ищут в них образцы нравственного и морального поведения.

Интересная картина складывается в области жанровых предпочтений подростков. В последнее десятилетие значительно увеличился интерес к фантастике и фэнтези. В нашем исследовании почти каждый второй подросток (45 %) поставил фантастику на первое место (в 2007 – 42 %). Возрос интерес к фэнтези (с 19 до 28 %) и приключенческой литературе (с 36 до 41 %). Наблюдается значительное снижение интереса подростков к любовным романам (с 29 до 20 %), мифам, легендам (с 22 до 15 %), к историческим романам (с 15 до 9%). Также незначительно снизился интерес к мистике и ужасам (с 41 до 36 %).

Можно отметить значительное снижение доли подростков, берущих в библиотеках книги помимо школьной программы (в школьных – с 67 до 44 %, в иных библиотеках – с 85

до 58 %). Несмотря на это, подростки оценивают школьные библиотеки достаточно высоко по сравнению с 2007 годом (5,5 против 4,4 балла). Подростки отмечают и улучшение укомплектованности библиотек (наличие необходимых книг), и доступность (удобные часы работы), и удобство пользования (возможность быстро найти необходимую книгу). Школьных библиотекарей подростки оценивают тоже несколько выше по сравнению с 2007 годом (5,6 против 5,2 из 7 возможных баллов). Подростки чаще посещают детские или общедоступные библиотеки, нежели школьные (58 % против 44 %), и оценивают их гораздо выше (6,1 против 5,5 балла). Большинство из них (24 %) записались в эти библиотеки самостоятельно. Отмечаются снижение эффективности обучения юных читателей работе с библиотечными каталогами либо ее отсутствие вовсе. Доля подростков, обученных работе с каталогами, снизилась почти вдвое по сравнению с 2007 годом (с 30 до 16 %).

Снизился интерес к литературным новинкам (с 70 до 43 %). Подростки вдвое реже стали покупать книги (20 % против 40 %). При этом увеличилось число подростков, имеющих в домашней библиотеке собственную полку, на которой хранятся только их книги (с 45 до 76 %). В электронном варианте читают книги 53 % подростков (в 2007 – 14,5 %).

Известно, что потребление информации во всем мире нарастает. Интернет стал более доступным для подростков. Если в 2007 году мобильным Интернетом пользовались лишь 14 % подростков, то сегодня – 56 %. Интернет через модем подключен у 53 % подростков (в 2007 – 17 %). Появился Интернет по технологии Wi-Fi (57 %).

Школы и библиотеки стали более компьютеризированными. Увеличилось число библиотек, предоставляющих читателям возможность работать на компьютере: школьные библиотеки – 11 % (в 2007 – 1,7 %), иные библиотеки – 10 % (в 2007 – 1,7 %). Интернетом в школьных библиотеках пользуются 11 % подростков (в 2007 – 1,5 %), в иных библиотеках – 9 % (в 2007 – 0,6 %).

Большинство опрошенных подростков (43 %) пользуются компьютером ежедневно (в 2007 – 28 %). Если в 2007 году большинство подростков пользовались Интернетом раз в неделю (11 %), то сегодня подростки «живут» в нем постоянно (43 %). Если в 2007 году мальчиков, «зависающих» в Интернете, было в 5 раз больше, чем девочек, то сегодня картинка изменилась в противоположную сторону. Сегодня практически не расстаются с Интернетом 47 % девочек и 37 % мальчиков. Несколько раз в день выходят в сеть 43 % мальчиков и 38 % девочек.

51 % подростков каждый раз проводят в Интернете больше времени, чем планировали, причем это относится больше к девочкам, нежели мальчикам. Половина опрошенных юных

амурчан (45 %) проводят в Интернете от 1 до 3 часов (в 2007 – 20 %), от 5 до 10 часов – 22 % (в 2007 – 18 %), до получаса – 26 % (в 2007 – 7 %). Не имеют возможности выхода в Интернет лишь 1 % опрошенных подростков (в 2007 – 13 %). В нашем исследовании каждый пятый подросток (среди них больше мальчиков) проводят в сети от 35 до 70 часов в неделю. Есть повод задуматься об интернет-зависимости, которую иногда определяют, как навязчивое желание войти в Интернет, находясь «офлайн», и неспособность выйти из Интернета, будучи «онлайн».

51 % подростков ответили, что на школьных компьютерах установлены защитные фильтры. А вот что касается защиты домашних компьютеров, где подростки гораздо больше времени проводят в Интернете (84 %) зачастую без контроля взрослых (67 %), то здесь статистика настораживающая. Больше половины опрошенных подростков (54 %) ответили, что на домашнем компьютере нет защитных программ.

Если в 2007 году компьютер нужен был тинейджерам, в первую очередь, чтобы играть в компьютерные игры (59 %), то сегодня игры спустились на третье место, хотя меньше играть подростки не стали (54 %). На первое и второе место поднялись просмотры фильмов и прослушивание музыки (76 %), а также подготовка к урокам (74 %). На 20 % увеличилось число подростков, которые садятся за компьютер просто, чтобы «убить время» (29 %).

Для современных подростков Интернет – это, в первую очередь, средство для поиска информации (79 %), во-вторых, возможность слушать и скачивать любимую музыку (68 %), в третьих, место поиска друзей и средство общения (58 %). Половина опрошенных (52 %) используют ресурсы Интернета для подготовки домашних заданий. 39 % ответили, что им Интернет нужен, чтобы быть в курсе последних событий. Треть амурских подростков (29 %) играют в онлайн игры. Подростки стали чаще совершать покупки через Интернет, заказывать разного рода услуги – 15 % (в 2007 – 2 %).

Можно выделить следующие тенденции в чтении подростков:

- «деловое чтение» (по школьной программе) преобладает над свободным (досуговым) у большинства учащихся-подростков;

- наблюдается воздействие массовой культуры (в том числе и аудиовизуальной) на досуговое чтение подростков: очень популярными становятся фантастика, приключения, мистика, ужасы, а также печатные версии кинороманов;

- наблюдаются гендерные различия (девочки читают больше и охотнее мальчиков, которые предпочитают другие виды досуга и получения информации);

- подростки отдаленных от областного центра городов и районов, проживающие в

условиях «литературного голода», читают больше книг и чаще посещают библиотеки по сравнению с подростками, живущими в г. Благовещенске;

- литературные вкусы благовещенских подростков и их сверстников, проживающих в городах и районах Амурской области, разнообразны и имеют незначительные различия.

8. Внедрение новых информационных технологий во все библиотечные процессы

24 апреля состоялось знаменательное событие в истории библиотечного сообщества Приамурья. На базе ГБУК «Амурская областная детская библиотека» торжественно открылся первый в нашем регионе Библиотечный центр автоматизированной книговыдачи. Присутствующим было продемонстрировано современное RFID-оборудование, позволяющее автоматизировать библиотечные процессы. Министр культуры и архивного дела области Алексей Самарин, директор библиотеки Ирина Жгилева и представители компании производителя торжественно перерезали ленточку, открыв центр автоматизированной книговыдачи.

Комплексная система автоматизации состоит из рабочих станций библиотекаря, станции самообслуживания для читателей, мобильного терминала сбора данных для библиотек и системы защиты фонда.

С помощью киоска самообслуживания читатели могут без помощи библиотекаря получить и сдать книги, используя электронный читательский билет. Обладателем первого в истории Приамурья электронного читательского билета стал министр культуры и архивного дела области Алексей Самарин. Он сразу же воспользовался им во время презентации электронного новшества — взял и сразу сдал несколько книг с помощью терминала самообслуживания, и остался доволен библиотечной новинкой.

Комплекс радиочастотного оборудования позволяет оптимизировать работу не только с читателями, но и с библиотечным фондом, автоматизировать процессы выдачи и приема книг, увеличив скорость обслуживания посетителей библиотеки. Противокражные ворота защищают фонд от несанкционированного выноса документов. Все эти изменения направлены на повышение комфортности и качества обслуживания читателей библиотеки.

В рамках программы «Доступная среда» приобретен и установлен в фойе библиотеки информационный сенсорный киоск - навигационный информатор для посетителей. С его помощью читатели могут узнать об услугах, оказываемых в библиотеке, о предстоящих событиях и мероприятиях, оставить отзывы, оценить качество предоставления услуг, обратиться к электронному каталогу, выйти на сайты учреждения (официальный сайт библиотеки «Путешествие по книжной вселенной», детский правовой сайт «Право детей – право на будущее»)

и многое другое. Это дополнительный комфорт, дополнительная удовлетворенность пользователей.

Пользователям библиотеки предоставлена новая информационно-сервисная услуга - «СМС-рассылка». Сервис позволяет оповещать читателей о новых услугах, проводимых мероприятиях, акциях, уведомлять пользователей о задолженности перед библиотекой и пр. В соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» читатели дают письменное согласие на получение СМС-уведомлений от библиотеки, заполнив соответствующий бланк согласия на получение смс-рассылки.

Все это активно позиционирует библиотеку в информационном пространстве как современную, технологичную библиотеку, позволяет повысить имидж учреждения у потребителей информационных услуг

9. Развитие региональной детской библиотеки как культурно-просветительного и информационного центра для детей

Амурская областная детская библиотека - многофункциональный информационный центр предоставления информации, продвижения книги и распространения чтения, центр общественной и культурной жизни. Реализации значительно возрастающей роли досуговой функции библиотеки способствуют кружки и студии по интересам. Они дают возможность соединить чтение с творческой деятельностью.

С целью привлечения читателей в библиотеку в 2015 году продолжили работу 8 кружков и студий Центра интеллектуального и творческого развития «Фантазеры»: творческая студия «Жар-птица», студия игры на гитаре «Аккорд», хобби-клуб вязания на спицах «Шерстяные истории», творческая мастерская «Чудеса», литературная студия для дошкольников «Книгоград», детские студии «Занимайка» и «Познавайка» и др. В течение года проведено 413 занятий, которые посетили 1376 человек.

Творческая студия «Жар-птица» организована для ребят 6 - 10 лет, которые любят заниматься рукоделием, мастерить красивые изделия для украшения дома. Готовые поделки, творческие работы, демонстрируемые в библиотеке, вызывают восхищение у посетителей библиотеки. В 2015 году занятия клуба проходили по темам: «Книжки-шоколадницы в нежном стиле «шебби-шик», «Записная книжка в винтажном стиле», «Доска для записи в технике скрапбукинг», «Букеты из конфет к 8 марта, «Подставка для семейных фотографий», «Чудесный квиллинг» и др.

Для дошкольников от 4 до 7 лет работает студия подготовки к школе «Познавайка», где на занятиях дошкольники через игру познают окружающий мир, развивают речь, мелкую мо-

торику, математические способности, навыки чтения. Дети учатся общаться, занимаются творчеством, играют в игры. Ребятам читают художественные произведения, прививая с ранних лет любовь к книге. Игры по детской литературе развивают не только речь, но и творческие способности, коммуникативные навыки.

В детской студии «Занимайка» для детей с 2,5 до 4 лет проводятся комплексные детско-родительские занятия, которые предполагают совместные игры, творчество малышей и родителей. Ребята в игровой форме познают окружающий мир, знакомятся с детской литературой посредством театра игрушек, фланелеграфа, словесных игр и пр. У родителей, чьи дети готовятся к поступлению в детский сад, есть возможность понаблюдать за ребенком, слушает ли он взрослого, как ведет себя в группе сверстников. Руководитель студии, педагог с 20-летним стажем, психолог по образованию, помогает родителям правильно организовать игровую деятельность, рекомендует, чем можно заниматься дома, подсказывает, на что обратить внимание.

Большим успехом пользуются творческо-игровые занятия выходного дня в литературной студии для дошкольников «Книгоград». Это праздничные театрализованные мероприятия, где дети вместе с родителями и сказочными героями выполняют интересные задания, играют, танцуют, делают поделки – все на тему той или иной сказки: «Приключения с Буратино», «Путешествие с Дюймовочкой», «Три поросенка», «В гостях у Мухи-Цокотухи», «Поможем Федоре», «Сундучок сказок» и др.

В творческой мастерской «Чудеса» для детей и взрослых проводятся творческие мастер-классы: роспись по дереву, по керамике, бисероплетение, изготовление народной обереговой куклы, квиллинг, скрапбукинг и др.

В библиотеке оказываются логопедические услуги. Квалифицированный специалист-логопед проводит экспресс-диагностику речевого развития, дает необходимые рекомендации, оказывает коррекционную помощь не только детям, но и взрослым.

Кружки и студии по интересам способствуют развивающей функции библиотеки, развитию детского творчества, коммуникативных навыков, формированию интереса к чтению.

В июле 2015 года запущена в работу система независимой оценки качества предоставления услуг ГБУК «Амурская областная детская библиотека». Свое мнение о качестве обслуживания пользователи могут выразить как в стационарных условиях, так и удаленно, через сайт библиотеки.

В фойе учреждения установлено импровизированное «Дерево настроения» для оценки детьми работы библиотеки. Своё отношение юные читатели выражают с помощью

разноцветных смайлов: желтыми — если понравилось в библиотеке, красными — если нет. Всего в период с 15 июля по 31 декабря в голосовании приняли участие 1899 человек. Из них 97 % оставили положительные смайлы (1843 чел.), 3 % - отрицательные (57).

Оценить работу библиотеки пользователи могут и на главной странице сайта библиотеки «Путешествие по книжной вселенной» (www.aodb-blag.ru). По результатам опроса удовлетворены информационным оформлением библиотеки - 94 % (не удовлетворены - 1 %, воздержались - 5 %); комфортностью пребывания в учреждении - 96 % (воздержались - 4 %); режим работы устраивает 95 % пользователей (1 % - не устраивает, 4 % внесли свои предложения: «понедельник сделать выходным днем, а субботу рабочим», «в будни работать с 8.00, чтобы успевать перед работой взять или сдать книги, так как после работы не всегда получается»); доброжелательность, вежливость и компетентность библиотекарей устраивает 94 % пользователей (6 % - воздержались); удовлетворены качеством оказания услуг - 95 % (не удовлетворены - 2 %, воздержались - 3 %); работу сайта 94 % пользователей оценили на «отлично», 3 % - «хорошо», 1 % - «плохо» и 2 % - «удовлетворительно».

В среднем по результатам всех видов опроса 96 % пользователей библиотеки довольны качеством предоставления услуг ГБУК «Амурская областная детская библиотека».

10. Характеристика материально-технической базы библиотеки

Здание библиотеки является объектом культурного наследия регионального значения. Общая площадь помещений, находящихся у учреждения на праве оперативного управления, составляет 1015,6 кв.м. Из них 297,2 кв.м используется для хранения фондов, 297,0 кв.м – для обслуживания пользователей. Помещений, находящихся в аварийном состоянии, требующих капитального ремонта, нет. Библиотека оснащена противопожарной и вентиляционной системами. Число посадочных мест для пользователей составляет 109 единиц. Из них 15 являются компьютеризированными и имеют доступ к электронным ресурсам библиотеки (в том числе информационный киоск, приобретенный по программе «Доступная среда»). 14 компьютеров для пользователей имеют доступ к сети Интернет. Число персональных компьютеров составляет 38 единиц (для читателей – 14); копировально-множительной техники - 25 единиц, из них для обслуживания пользователей - 5, для оцифровки фонда – 1. В наличии имеется автоматическая машина для обеспыливания книг «Pulvisina». В библиотечной деятельности используются автоматизированные технологии: для обработки поступлений и ведения электронного каталога, для организации и учета посетителей и выдачи документов, для учета документов библиотечного фонда (RFID-технологии). Транспортными средствами библиотека не располагает.

11. Структура библиотеки

Структура библиотеки состоит из 4 структурных подразделений: отдел обслуживания и читательского развития читателей; отдел организации, хранения фондов и создания электронных баз данных; отдел библиотечных технологий и методической деятельности, отдел комплектования; служба по общим вопросам.

12. Персонал библиотеки

С 1 августа 2015 г. в результате реорганизации штатное расписание численности работников библиотеки составило 19,125 единиц в связи с введением 0,125 ставки ведущего экономиста по общим вопросам, осуществляющего деятельность контрактного управляющего. На конец года свою деятельность осуществляли 21 человек, в том числе библиотечных работников - 16 человек. Из них имеют образование: высшее - 14 человек, в том числе библиотечное – 2 человека; среднее профессиональное - 2 человека, в том числе библиотечное - 2 человека.

Из числа библиотечных работников со стажем работы от 0 до 3 лет – 0 человек, от 3 до 10 лет - 6 человек (37,5 %), свыше 10 лет - 10 человек (62,5 %).

Из численности основного персонала имеют возраст до 30 лет – 1 человек (6,25 %), от 30 до 55 лет - 12 человек (75 %), 55 лет и старше - 3 человека (18,75 %).

В рамках повышения квалификации работников библиотеки организовано и проведено 9 производственных занятий из цикла «Школа молодого библиотекаря»: «Модельный стандарт развития библиотек России. Библиотечная статистика», «Показатели и критерии оценки эффективности и качества труда», «Обзор профессиональной периодики за I квартал 2015 года», «Профессиональная этика библиотекаря», «Рекомендательная библиография: обзор методико-библиографических материалов», «Организация работы с детьми младшего дошкольного возраста в библиотеке» и др.

Сотрудники библиотеки прошли стажировки по освоению программного обеспечения системы ИРБИС64 у главного специалиста Центра контроля качества ООО «ЭйВиДи-систем», г. Екатеринбург: «Работа системы RFID-оборудования», «Описание книг в АРМ «Каталогизатор», «Редактирование записей и наклейка радиометок в АРМ «Каталогизатор», «Обслуживание в электронных базах «Читатель» и «Книговыдача»» и др.

В течение всего года работники библиотеки продолжили свое обучение на вебинарах:

- Международной академии бизнеса и новых технологий (МУБиНТ), г. Ярославль: «Внедрение RFID-технологий», «Ирбис и корпоративные технологии»;

- Российской государственной детской библиотекой (РГДБ), г. Москва: «Создадим позитивный Интернет вместе: библиотеки, обслуживающие детей и их партнеры», «Профессиональное образование специалистов, обслуживающих детей: новые требования и возможности», «Мастерская авторских программ», «Изобразительная деятельность на открытых литературных занятиях», «Библиотечное обслуживание детей: международный опыт» - круглый стол - видеоконференция с участием стран СНГ и Балтии»;

- НФ «Пушкинская библиотека», г. Москва: «Как создать инфографику», «Создание видео в технике скрайбинг», «Создание виртуальной открытки в сервисе LearningApps», «Пространство чтения»: интернет-лекторий;

- Ассоциации межмуниципального сотрудничества «Сибирский тракт», г. Омск: вебинары в рамках проекта «Маршрутом Чехова по Сибири»;

- Общественного экспертного совета при уполномоченном по правам ребенка в Амурской области, г. Благовещенск: «Чистая информационная среда для детей и подростков».

Пятеро сотрудников библиотеки в качестве аккредитованных экспертов чистой информационной продукции приняли участие в экспертизах и составлении экспертных заключений на следующие информационные продукты: книгу Стейси Крамер «50 дней до моего самоубийства»; рекламу с кадрами из фильма "50 оттенков серого", видеоролики танц-группы "Quest Pistols", группы «БАНД'ЭРОС», гей-группы «Казачки», видеофильм "14+. История первой любви"; баннер стриптиз-клуба «Хаям»; видеоролик «Контрацепция. 12 раз об этом». Эксперты также принимали участие в обсуждении и оценке видеофильмов тележурналиста Землянского Н.М. на соискание знака «Чистый информационный продукт» («Связь времен в переключке имен» и "Встречь солнцу" в рамках проектов «По пути Муравьева-Амурского» и «Здесь Благовещенск начался»).

Четыре специалиста библиотеки прошли 40-часовое дистанционное обучение по охране труда в ННОУ «Учебно-курсовой комбинат» г. Благовещенска и получили удостоверения о проверке знаний требований охраны труда.

13. Финансирование библиотеки. Поступление и использование средств

Субсидия на выполнение государственного задания, предусмотренная на 2015 год, составляет 7965261,61 руб. Фактическое поступление и расходование денежных средств для осуществления деятельности библиотеки за 12 месяцев 2015 года – 7922236,85руб., что составляет 99,5%.

Из них наибольший удельный вес составляют расходы по заработной плате - 7122327,38 руб. (или 89,7 %); расходы на услуги связи – 51245,48 руб. (или 0,6%), коммунальные платежи составляют 292828,06руб. (или 3,6 %); расходы по содержанию имущества – 216172,37 руб. (2,7 %); прочие работы, услуги – 126744,90 руб. (1,5%); расходы по прочим выплатам и расходам – 156699,74 руб. (1,9 %).

По программе «Доступная среда» для адаптации учреждения с учетом нужд и потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения за счет субсидии из областного бюджета выделено 146000руб., или 100 %.

В 2015 году ГБУК «Амурская областная детская библиотека» от приносящей доход деятельности заработала денежные средства в сумме 297152,57 руб.

14. Характеристика PR-деятельности библиотеки. Связь с общественностью, СМИ, другими организациями и учреждениями

С целью формирования позитивного образа учреждения в течение года коллективом библиотеки разрабатывались различные виды рекламной продукции для информирования населения об услугах, проводимых мероприятиях. Красочный баннер, посвященный Году литературы, на наружной стене здания стал визитной карточкой библиотеки в отчетном году. В фойе на стене размещен телевизор, демонстрирующий видео и фоторолики состоявшихся мероприятий, буктрейлеры и пр. На стенде систематически оформляются и обновляются информационные выпуски с фотографиями наиболее интересных событий и мероприятий. Здесь же распространяются путеводители по библиотеке, флайеры, памятки, закладки, буклеты, фирменные календари и визитки. Рекламная продукция раздавалась посетителям всех внестационарных и выездных библиотечных площадок, летней читальни.

Библиотека поддерживает партнерские отношения более чем с 60 организациями и учреждениями: Амурский областной институт развития образования, Управление по делам молодежи города, 33 образовательных средних и дошкольных учреждения, Амурский кадетский корпус, Амурский областной эколого-биологический центр, Амурский социально-экологический Союз и Дружина охраны природы «Барс», агентство по туризму Амурской области «Амурвизит», МАУ «Центр оздоровления и отдыха детей», МАУ «Детский оздоровительный лагерь им. Ю.А. Гагарина», 6 областных учреждений культуры и искусства, музей культуры Востока, общественные организации (Амурское областное отделение «Российского детского фонда», общественный экспертный Совет при уполномоченном по правам ребенка в Амурской области, межрегиональная общественная организация «Национальный совет социальной информации»), учреждение здравоохранения Амурская

областная детская клиническая больница, социально-реабилитационные центры (Амурский областной центр социальной поддержки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей "Открытый Мир", студия для детей с ограниченными возможностями здоровья «Академия игры», Центр перспективного детства, центр социального обслуживания населения «Доброта», социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта»), развивающие студии и школы (детский развивающий центр «Сема», школа «Эрудит», школа раннего развития «Буратино», развлекательный центр «Мадагаскар»), учреждения дополнительного образования детей (гончарная мастерская «Котофей», конноспортивный клуб «Аллюр») и др.

Данное сотрудничество подтверждает важную роль библиотеки в социуме, повышает ее востребованность и значимость. Для информирования населения о проводимых мероприятиях анонсы событий, мероприятий, пресс-релизы регулярно размещаются в СМИ, а именно:

- на сайтах ведомственных учреждений: министерство культуры РФ, портал «Культура РФ», министерство культуры и архивного дела области;

- на сайтах библиотеки: официальный сайт «Путешествие по книжной вселенной» (www.aodb-blag.ru), правовой детский сайт «Право детей – право на будущее» (www.pravo.aodb-blag.ru);

- на официальных страницах учреждения в социальных сетях: «Одноклассники» (группа www.ok/amurska), «Вконтакте» (группа www.vk.com/club84221359), «Инстаграм» (группа @amurdetbibl), «Дневник.ру» (группа «Мозаика культурных новостей»), форум «Благмама» (тема в разделе «Услуги» - «Амурская областная детская библиотека приглашает»). Официальные страницы в социальных сетях оперативно отражают деятельность библиотеки. Там регулярно освещаются события из жизни библиотеки, размещаются афиши, анонсируются мероприятия, выкладываются фотоотчеты, публикуются статьи о чтении и современной литературе, обозреваются новые детские издания и осуществляется обратная связь с читателями, которые оставляют на страницах свои отзывы о мероприятиях, вопросы и предложения;

- на информационных порталах города: «Амурифо», «Портамур», «Амурнет», «Телепорт2001.ру», «В Благере.ру», «Инфинити лайф», «АСН», «Амурвизит»);

- в газетах («Амурская правда», «Моя Мадонна»);

- на радио («Европа плюс», «Эхо Москвы в Благовещенске», «Автордио»);

- на телевидении (ТК «Альфа-канал», ГТРК «Амур», «Первый областной», ТК «Свой», ТК «Город»).

Видеосюжеты о торжественном открытии Библиотечного центра автоматизированной книговыдачи прозвучали на всех региональных телеканалах: «У посетителей областной научной и детской библиотек появятся электронные читательские билеты» (ГТРК «Амур», 24.04.2015), **«Министр культуры Приамурья стал обладателем первого в истории Приамурья электронного читательского билета»** (ТК «Город», 24.04.2015), «Умная библиотека» (ТК «АСН24», 26.04.2015), «Автоматизированную систему книговыдачи внедрили в библиотеках Благовещенска» (ГТРК «Амур», 27.04.2015). Событие было широко освещено на всех информационных порталах города: «В Благовещенске открылись центры автоматизированной выдачи книг» (Дальневосточное информационное агентство «Портамур», портал «Мой Благовещенск», 24.04.2015), «Амурский министр культуры Алексей Самарин стал читателем детской библиотеки» («Без формата.ру») и др. В журнале «Современная библиотека» (№ 4'15) опубликована статья «Умные библиотеки приходят в Амурскую область».

Широкое освещение в СМИ получила и областная благотворительная акция «Книжная закладка: видеосюжеты «В Амурской области пройдет благотворительная акция «Книжная закладка» (ИА «АСН24», 11.03.2015), «В Благовещенске мастерят уникальные аксессуары для книг» (ТК «Город», 17.03.2015); новостные статьи на информационных порталах города: «Амурчанам предлагают принять участие в благотворительной акции и смастерить закладки» (информационный портал «Амурифо», 11.03.2015), «Амурская областная детская библиотека желает помочь детям, болеющим раком» (ИА «Порт Амур», «Благовещенск.ру», «Без формата.ру», «AmurNew», 16.03.2015) и др.

В новостных программах местного телевидения давались информации о Неделе детской и юношеской книги: «Первоклашки из 11-ой школы попробовали себя в роли сыщиков» (ТК «Город», 03.04.2015), об областном читательском марафоне «Амурским школьникам выделяют на чтение 2015 секунд» (ТК «Город», 01.04.2015), о работе с семьями, воспитывающими детей с ограниченными физическими возможностями «Амурским семьям, в которых растут дети с синдромом Дауна, подарили развивающие игры» (ТК «Альфа канал, 12.03.2015) и др.

Информационные порталы освещали запоминающиеся мероприятия библиотеки: «Амурская областная детская библиотека приняла участие во Всероссийском маршруте А.П. Чехова по Сибири на Сахалин» (ИА «Амурифо, 13.07.2015) «Всероссийская акция «Маршрутом Чехова по Сибири на Сахалин» приближается к Благовещенску»

(Забайкальский информационный портал «Альтесмедиа», 4.07.2015), «Школьники Благовещенска на мастер-классе делали валентинки своими руками» (Портал «Дважды два», 8.02.2015).

На страницах местной периодической печати размещались статьи о детском чтении «Читать нужно!» (газета «Аргументы и факты», № 16 от 15.04.15), об открытии детского читального зала под открытым небом «Открыть уличную «читалку» неподалеку от Триумфальной арки планируют 6 июня» (газета «Амурская правда», № 58 от 4.04.2015). В областной газете «Моя мадонна» опубликован цикл статей о чтении и детских книгах: «Читаем с удовольствием: как привить ребенку любовь к чтению?», «Топ 10 лучших детских книг», «И читать, и загорать: в Благовещенске начал работать детский читальный зал под открытым небом» (№ 22 от 10.06.2015), статья о торжественном мероприятии «Мамин праздник», посвященном Дню матери (№ 46 от 25.11.2015) и др.

Заместитель директора
по библиотечной работе

М.Н. Большакова