

**Мониторинг качества выполнения государственной работы  
по методическому обеспечению деятельности муниципальных  
библиотек: областное анкетирование библиотекарей**

ГБУК «Амурская областная детская библиотека» провела исследование с целью изучения мнения библиотекарей области о качестве выполнения государственной работы по методическому обеспечению деятельности муниципальных библиотек.

**Цель исследования:** определить степень удовлетворенности библиотекарей области качеством работы Амурской областной детской библиотеки по методическому обеспечению деятельности муниципальных библиотек

**Объект исследования:** библиотекари муниципальных библиотек из 3 городов и 8 районов Амурской области: г. Белогорск, г. Зея, г. Райчихинск, Архаринский, Бурейский, Завитинский, Магдагачинский, Октябрьский, Ромненский, Серышевский, Тамбовский районы.

**Предмет исследования:** работа по методическому обеспечению деятельности муниципальных библиотек

**Сроки проведения:** с мая по октябрь 2013

**Метод сбора информации:** анкетирование потребителей работ

**Объем выборки:** 80 человек

**Инструментом исследования** стала специально разработанная анкета, которая содержала 12 закрытых и открытых вопросов: об образовании библиотекарей; их стаже работы в библиотеке; о наиболее эффективных формах повышения квалификации; об участии/неучастии библиотек в областных акциях, конкурсах, исследованиях; об использовании методических материалов, изданных областной детской библиотекой; о степени удовлетворенности качеством, доступностью, оперативностью работы областной детской библиотеки по методическому обеспечению деятельности муниципальных библиотек; предложения респондентов по улучшению качества выполняемой работы по методическому обеспечению деятельности муниципальных библиотек и др.

**Результаты анкетирования:**

В исследовании приняли участие 80 респондентов женского пола. Из них 60 % имеют среднее специальное образование, 28,8 % - высшее, 7,5 % - среднее и 1,2 % - незаконченное высшее образование (рис.1). 65 % респондентов имеют стаж работы в библиотеке свыше 10 лет, 8,8 % - от 6 до 10 лет, 6,2 % - от 3 до 6 лет и 20 % имеют библиотечный стаж менее 3 лет. Таким образом, подавляющее число выборки

составляют профессионалы со стажем работы свыше 10 лет, что позволяет нам считать результаты исследования достаточно объективными (рис.2).

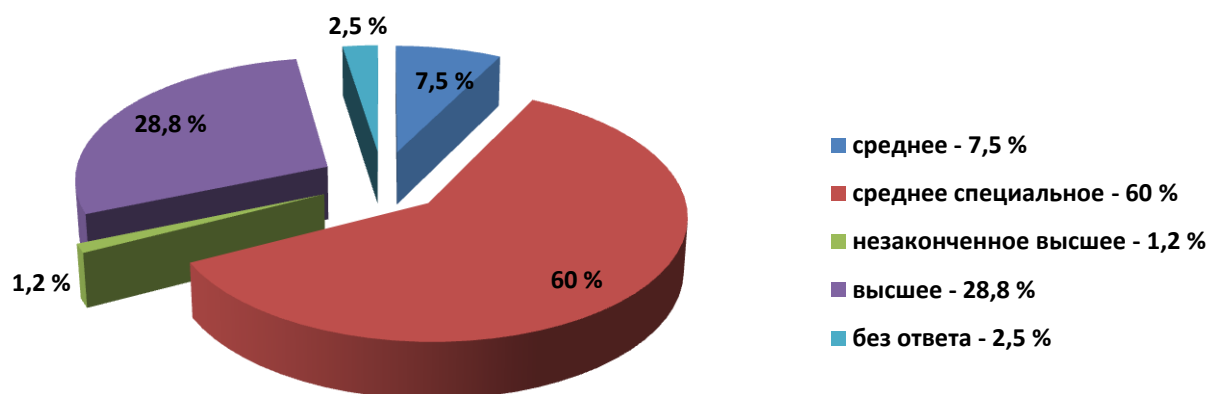


Рис. 1. Образование респондентов

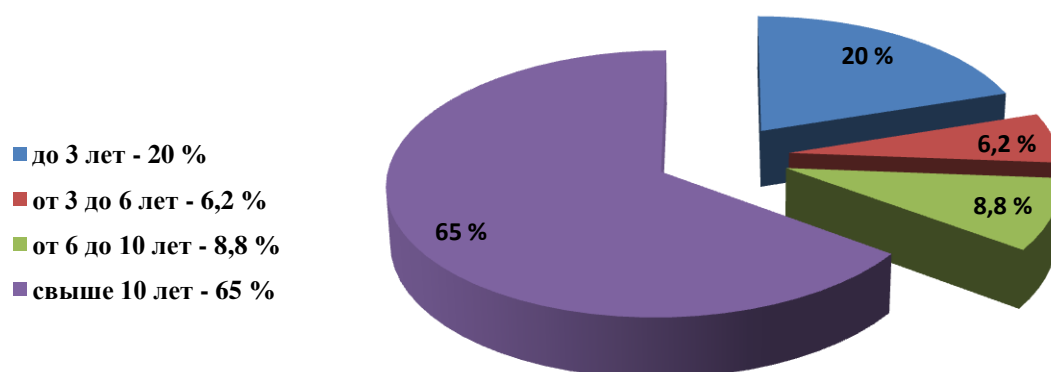
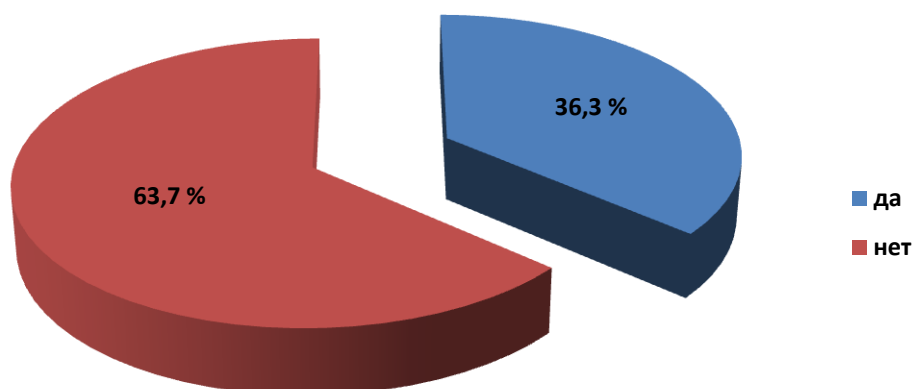


Рис. 2. Стаж работы респондентов

Из числа опрошенных за методической помощью в детскую областную библиотеку обращаются 36,3% респондентов. Это библиотекари детских библиотек области и детских отделов, отделений и филиалов. Остальные 63,7 % респондентов, как показал анализ анкет, – это библиотекари поселений, которые обращаются за методической помощью в центральные детские библиотеки. Свои ответы они пояснили следующим образом:

*- систематически получаем от детской областной библиотеки методические рекомендации, этого достаточно для работы;*

- не было необходимости, все вопросы решаем с центральной детской библиотекой, в которой достаточно необходимого методического материала;
- пользуемся Интернетом и методической литературой, которая есть в фонде нашей библиотеки;
- нет возможности обратиться, проживаем в отдаленном населенном пункте, сложно связаться;
- помощь доступна только при посещении курсов повышения квалификации, а это бывает не так часто, как хотелось бы.



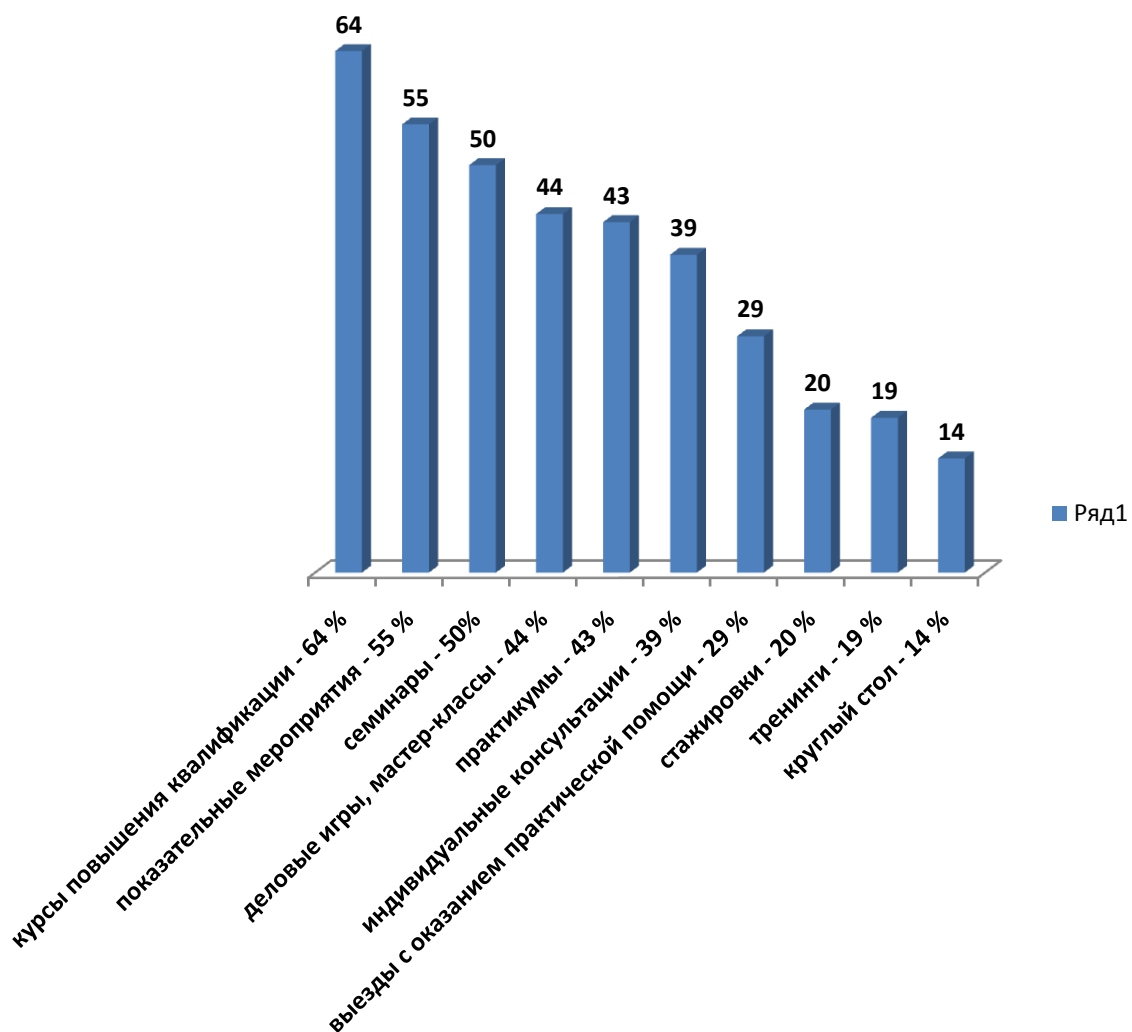
**Рис. 3. "Обращаетесь ли Вы в областную детскую библиотеку за методической помощью?"**

Участники исследования, ответившие положительно на этот вопрос, среди проблем, с которыми они обращаются в областную детскую библиотеку, отметили следующие:

- создание электронного каталога и внедрение информационных технологий в работу;
- нормирование труда, критерии эффективности труда;
- комплектование фонда; первичный учет, инвентаризация, передача фонда;
- календарь знаменательных дат, написание целевых программ, планирование работы и составление отчетов;
- новые формы массовой работы, сценарии мероприятий;
- отсутствие литературы по краеведению и правовому воспитанию;
- условия участия в областных конкурсах и акциях областной детской библиотеки;

Наиболее эффективными формами системы повышения кадров библиотекари считают курсы повышения квалификации - 64 %, показательные мероприятия - 55 % и семинары - 50 %. Менее удачной формой повышения квалификации участники

исследования считают круглые столы - 14 %, тренинги - 19 % и стажировки - 20 % (рис.4).



85 % опрошенных респондентов принимают участие в областных конкурсах, акциях, исследованиях, что является показателем эффективной методической работы областной детской библиотеки.

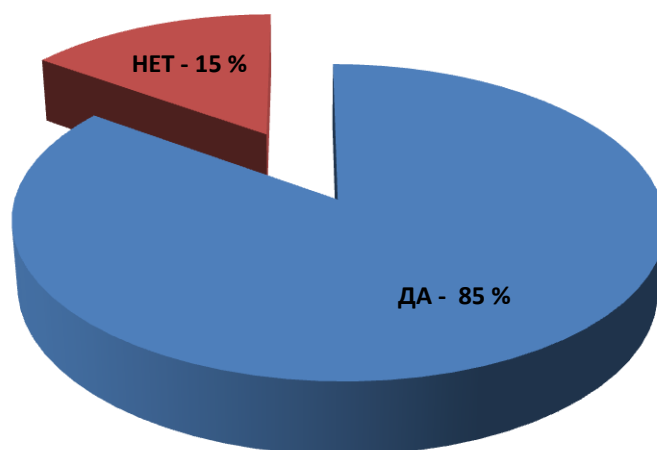
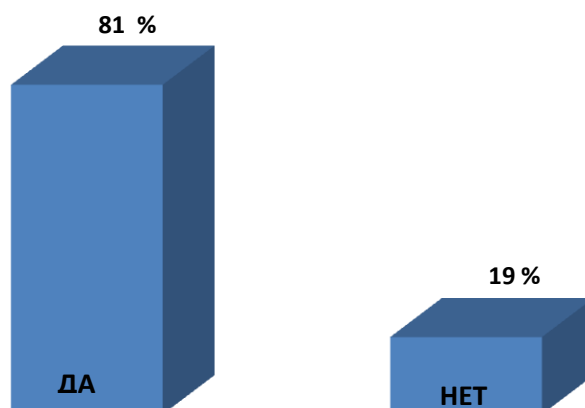


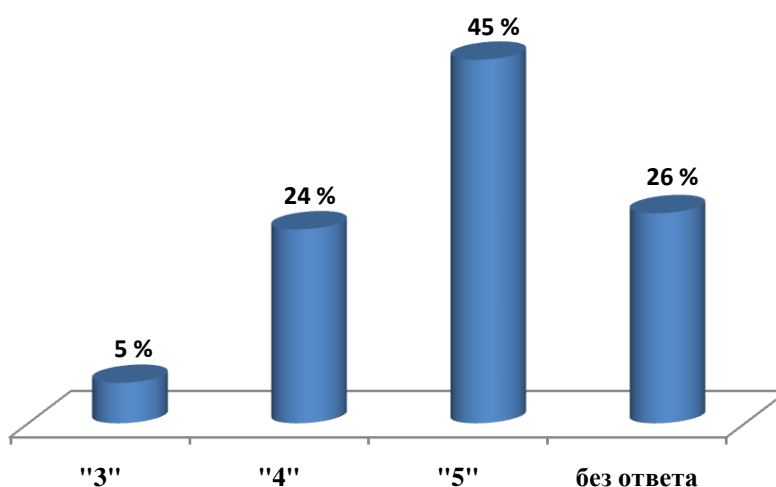
Рис. 5. "Принимает ли Ваша библиотека участие в областных конкурсах, акциях, исследованиях"

Методическими материалами, изданными областной детской библиотекой, пользуются в своей работе 81 % опрошенных библиотекарей. Это высокий показатель эффективности методической работы областной детской библиотеки.



**Рис. 6. "Используете ли Вы в своей работе методические материалы, изданные областной детской библиотекой?"**

Просьбу оценить содержание аналитических справок о деятельности библиотек области, составленных областной детской библиотекой по пятибалльной шкале, 26% опрошенных библиотекарей оставили без ответа. Из 74 % респондентов, ответивших на этот вопрос, 45 % оценили содержание этих аналитических справок на «пять», 24 % - на «четыре» и 5 % - на «три» (библиотекари ЦГДЮБ г. Белогорска и одной из сельских библиотек Тамбовского р-на). По их мнению, сотрудники областной детской библиотеки, освещают далеко не всю значимую работу, которую они выполняют: *«часто отражаются мероприятия обычного уровня, а значимые для библиотеки, выделенные в отчете, совсем не указываются, например театрализованные представления в марте, открывающие Книжкину неделю»*.



**Рис 7. Оцените по пятибалльной шкале содержание аналитических справок о деятельности библиотек области, составленных областной детской библиотекой.**

На вопрос: «Удовлетворены ли Вы выполнением государственной работы по методическому обеспечению деятельности муниципальных библиотек на предмет качества, доступности и оперативности?» ответы распределились следующим образом:

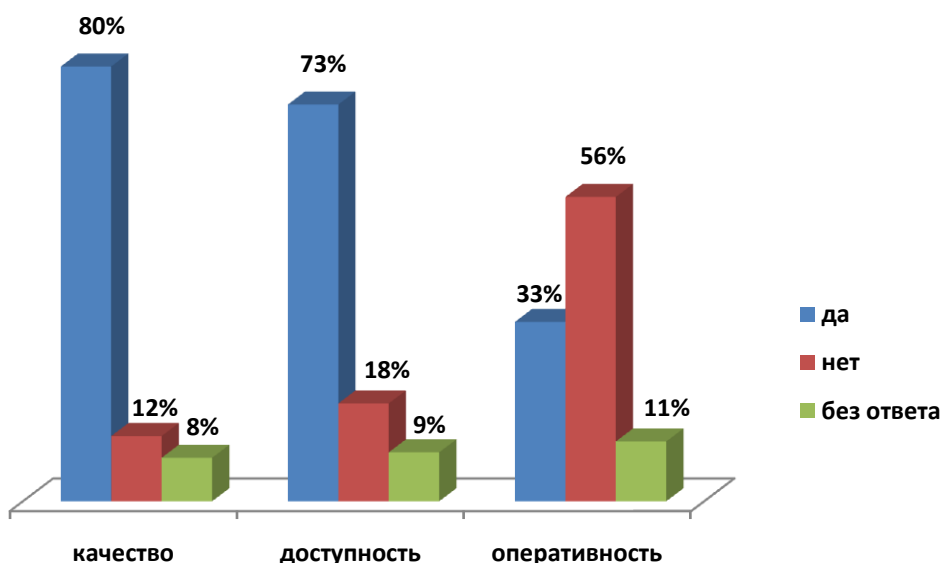


Рис. 9. Удовлетворены ли Вы выполнением государственной работы по методическому обеспечению деятельности муниципальных библиотек

Качеством и доступностью методической помощи довольны подавляющее число участников исследования (80 и 73 % соответственно), а вот что касается оперативности выполнения методической работы, то ею не довольны 56 % библиотекарей и лишь треть участников (33 %) удовлетворены скоростью ответов на свои методические запросы.

Отвечая на последний открытый вопрос анкеты, библиотекари внесли следующие предложения по улучшению качества выполнения работы по методическому обеспечению деятельности муниципальных библиотек:

- чаще проводить семинары, круглые столы, тренинги и деловые игры;
- увеличить и разнообразить выпуск методических материалов; рассылать их в большом количестве во все сельские библиотеки, в том числе и по электронной почте;
- составлять методические рекомендации по отдельным направлениям работы библиотеки, рассылать их вместе с аналитическим отчетом за год;
- своевременно информировать о планируемых крупных мероприятиях в следующем году; заранее высылать положения областных конкурсов;
- оперативно информировать об изменениях в отчетах и планировании;
- в аналитическую справку о деятельности библиотек области, работающих с детьми, включать работу сельских библиотек-филиалов.