

## Результаты областного анкетирования библиотекарей «Я и моя профессия»

Большакова М.Н.,  
заведующая центром  
психологической поддержки

Данное исследование проводилось с целью определения места и роли профессии библиотекаря в социокультурном пространстве. В нем приняли участие библиотекари из 15 районов Амурской области (Архаринский район, Белогорский район, Бурейский район, Завитинский район, Ивановский район, Константиновский район, Мазановский район, Михайловский район, Октябрьский район, Ромненский район, Свободненский район, Тамбовский район, Тындинский район). Всего было проанкетировано 196 библиотекарей. Из них 85 человек в возрасте свыше 50 лет, 80 человек – в возрасте от 40 до 50 лет, 26 человек – в возрасте от 30 до 40 лет и 5 человек в возрасте от 20 до 30 лет. То есть основная масса опрошенных респондентов (84%) находится в возрасте свыше 40 лет (рис. 1).

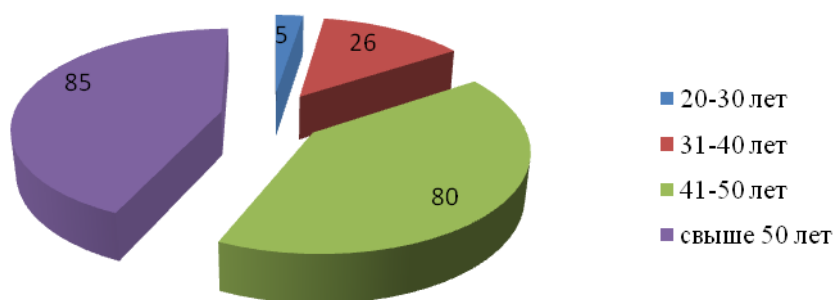


Рис.1 «Возраст библиотекарей»

Молодые библиотекари со стажем работы до 2 лет составили 9 %, от 2 до 5 лет - 7 %, от 6 до 10 лет - 12 %, от 11 до 20 лет - 17 %, свыше 20 лет – 54 %. То есть, большинство опрошенных закрепились в библиотечной профессии и имеют стаж свыше 20 лет. Среди опрошенных лишь незначительное число (9%) тех, кто, по сути, только начинают входить в профессию, что важно для анализа полученных данных(рис. 2).

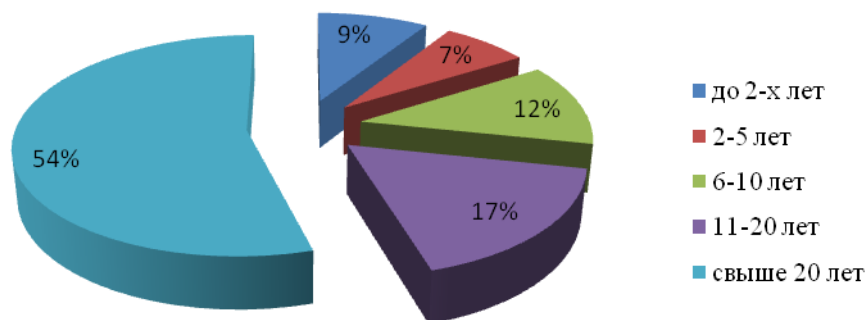


Рис.2 «Стаж работы библиотекарей»

В результате анкетирования выяснилось, что только 29% респондентов стали библиотекарями по призванию, 46% - по совету родственников и друзей, 20% - по другим причинам (сократили на предыдущем месте работы, по объявлению в газете, не было других вариантов и т.п.), 5% оставили этот вопрос без ответа. Таким образом, лишь треть библиотекарей, работающих в библиотеках Амурской области, не случайные люди в этой профессии, а люди, работающие по призванию, отдавая «душу» работе(рис. 3).

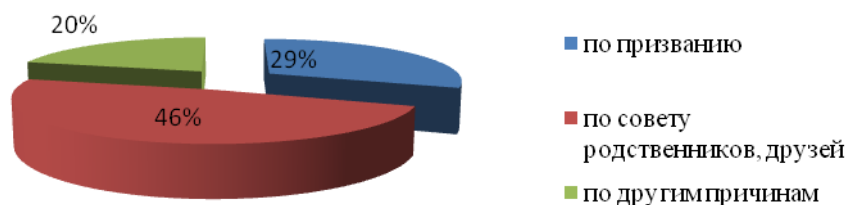


Рис. 3 "Причины выбора профессии"

И именно треть опрошенных библиотекарей (32 %) не поменяли своего мнения об этой профессии за время своей непосредственной работы в библиотеке. 58 % ответили, что их мнение о работе библиотекаря очень изменилось. И не удивительно, ведь выбирали работу по совету родных и друзей, либо еще по каким-то причинам («случайно», «не смогла устроиться по своей специальности», «в деревне нет другой работы», «освободилось место, а других вариантов не было»). 9 % не задумывались об этом вопросе, как раз те молодые работники, которые только начинают осваиваться в этой профессии.

Но, тем не менее, на вопрос «Если бы пришлось выбирать профессию заново, Вы бы стали библиотекарем?», 40 % ответили положительно! Это говорит о том, что многие, пришедшие в эту профессию, пусть и не по призванию, довольны своей работой. 27 % выбрали бы другую профессию. А треть опрошенных библиотекарей (33 %) затруднились ответить на этот вопрос.

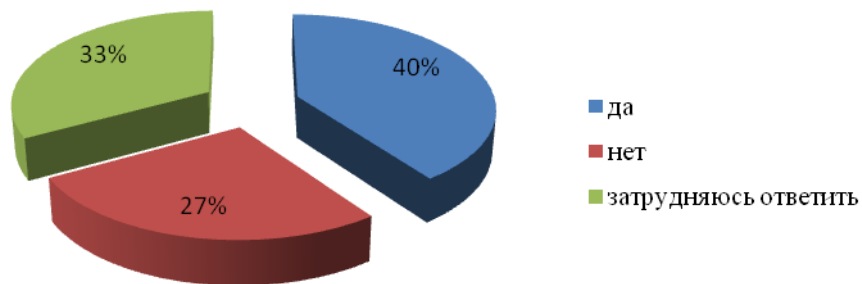


Рис. 4 "Если бы пришлось выбрать профессию заново, Вы бы стали библиотекарем?"

Эти данные нашли свое подтверждение в ходе анализа ответов на провокационный вопрос, который мы приготовили для наших библиотекарей. Мы задали им прямой вопрос: «Сменили бы Вы место работы, если бы представилась такая возможность?», на что 44 % ответили отрицательно! Лишь 17 % на этот вопрос четко ответили «да». Однако 37 % иногда задумываются об этом. Среди причин называются такие, как: неудобный график работы, неудобный режим рабочего дня, недостаточное финансирование деятельности библиотек, слабая материально-техническая база библиотек (в том числе, отсутствие типовых зданий, необходимых площадей), необустроенность рабочего места, нехватка или отсутствие необходимых технических средств, отсутствие необходимых санитарных и бытовых условий, книжная пыль. Но чаще всего называется такая причина, как низкая зарплата.

Вместе с тем, несмотря ни на что, большинство библиотекарей удовлетворены своей работой. 44 % считают, что их способности достаточно полно раскрываются в выполняемой ими работе, 25 % - частично. 31 % считают, что их способности успешнее могли бы раскрыться в других сферах профессиональной деятельности. А именно, в педагогической деятельности, в бухгалтерии, в журналистике, в книготорговой деятельности, в психологии, оформительской работе и пр.

Вопрос: «Каких знаний Вам не хватает в работе?» 43 % оставили без внимания. Из оставшихся 57 %, 38 ответили, что им очень не хватает знаний информационных технологий и компьютерных программ. 12 % ответили, что «не имеют библиотечного образования», «испытывают сложности с ББК», «с ведением библиотечной документации», «с организацией фонда и каталогов». Очень многие библиотекари отмечают, что им не хватает знания «инноваций в библиотечной работе», что им «необходим более активный обмен опытом работы между библиотеками». Профессия библиотекаря достаточно многогранная и разносторонняя. Некоторые библиотекари отмечают, что им не хватает «режиссерских» знаний, «художественно-оформительских» навыков, знания менеджмента и «сценического мастерства».

Очень остро в сельских библиотеках области стоит вопрос с техническим оснащением. В районах есть библиотеки, в которых работают без компьютера, без музыкального центра, без телевизора, без dvd-плеера. (*Албазинская сельская библиотека*). Как в таких условиях выживать библиотеке и книге? Библиотека должна быть конкурентоспособной в современной информационной среде! 98 % опрошенных респондентов считают, что современный библиотекарь должен владеть новыми информационными технологиями. 93 % считают, что Интернет необходим в работе библиотекаря. Лишь 37 % библиотекарей имеют возможность пользоваться Интернетом в своей работе. 95 % библиотекарей в своей профессиональной деятельности главным источником информации называют книги, периодические издания и энциклопедии. 42 % из них часто сталкиваются с проблемами выполнения запросов пользователей библиотеки.

Интернет для них мог бы стать главным помощником в предоставлении необходимой информации читателям. Это при том, что 85 % участников исследования – библиотекари в возрасте свыше 40 лет! Не смотря, на свой возраст, на то, что с техникой они «не дружат», они признают необходимость компьютеризации библиотеки, так как это «требование времени».

Людам, работающим в социально ориентированных учреждениях (а библиотека является таковым), очень важна оценка своего труда со стороны общества. Анкетирование позволило выявить, что лишь 11 % респондентов считают оценку роли библиотек и профессии библиотекаря, как местным сообществом, так и современным обществом в целом, достаточно позитивной, 62 % напротив, отрицательно оценивают отношение общества к библиотекам и библиотекарям, считая, что статус библиотек понижается.

Среди причин непрестижности библиотечной профессии называют такие: низкая оплата труда (87 %) , отсутствие новой актуальной литературы и периодики (65 %), а также современных технических средств, что не даёт качественно выполнять запросы пользователей, очереди читателей на литературу актуальной тематики, отсутствие или недостаточное количество компьютеров (37 %), минимум массовых мероприятий высокого уровня и качества, несогласованность между отделами или филиалами и центральной библиотекой (16 %).

Напротив, повышению статуса библиотеки и библиотечного работника способствуют дизайн библиотеки (53 %), техническое оснащение библиотеки (89 %), использование новых технологий, наличие интернет-класса, дополнительные услуги для читателей, доброжелательное отношение сотрудников (45 %), пополнение книжного фонда (15 %), оперативность в выполнении запросов, выставочная работа, привлекательный имидж в глазах местного сообщества и органов власти (53%).

На вопрос «Как к Вам относятся окружающие, узнав, что Вы – библиотекарь?», 43 % ответили «с уважением». Это и не удивительно, ведь большинство опрошенных библиотекарей - женщины в возрасте свыше 50 лет. Они уже только по возрасту заслуживают уважения. 25 % ответили, что к ним относятся равнодушно, 24 % - с интересом и 19 % с сожалением».

\*\*\*

Итак, среднестатистический библиотекарь Амурской области – это женщина, в возрасте свыше 50 лет, имеющая стаж работы свыше 20 лет, к которой окружающие относятся с уважением. Она выбрала эту профессию по совету родственников и друзей, но в процессе работы полюбила её и готова приобрести необходимые знания и навыки в результате самообразования. Если бы пришлось выбирать профессию заново, она все равно стала бы библиотекарем. Не сменила бы место работы, если бы представилась такая возможность, хотя иногда думает об этом. Это связано, в основном, с причинами материального порядка. Она считает, что ее способности достаточно раскрываются в выполняемой ею работе, но ей не хватает знаний информационных и компьютерных технологий, и Интернет ей в работе также

необходим. Она считает, что социальный статус библиотеки и библиотекаря сегодня понижается. Современное техническое оснащение библиотеки могло бы спасти положение.

Подводя итоги, следует сказать, что общество в целом, органы управления не в полной мере озабочены положением библиотек на местах, сохранением и развитием их потенциала. Результаты анкетирования выявили ряд проблем, на которые хотелось бы обратить внимание руководителей органов управления культурой, директоров библиотек разного уровня:

- ✓ Необходимо организовать более активный обмен опытом работы между библиотеками.

- ✓ Необходимо доводить инновации в библиотечной работе до сельских библиотек.

- ✓ Отмечается недостаток профессиональных знаний у молодых библиотекарей. Необходимо повышение квалификации молодых работников (различные школы повышения профессионального уровня, тренинги, наставничество, практикумы, стажировки).

- ✓ Основная масса библиотекарей – женщины свыше 50 лет. Необходимо способствовать закреплению молодых кадров на местах.

- ✓ Необходима всеобщая компьютеризация библиотечной системы. Все библиотекари осознают необходимость овладения новыми информационными технологиями. Отмечают свой недостаток знаний в этой области. Необходимо оснащать библиотеки и обучать сотрудников. Это поднимет престиж библиотеки во сто крат!

- ✓ Интернет необходим не только библиотекарям в помощь работе, но и должен быть доступным и читателям.