

ЧТО ДУМАЮТ О НАС НАШИ ЧИТАТЕЛИ

социологическое исследование среди детей

Уважаемый читатель!

Приглашаем тебя принять участие в анкетировании, результаты которого помогут улучшить наши услуги, исходя из твоих пожеланий. Твое мнение очень важно для нас.

1. Как часто ты приходишь в нашу библиотеку?

- раз в неделю
- раз в месяц
- два раза в месяц
- один раз в год

2. Когда ты чаще посещаешь библиотеку?

- в будние дни
- в выходные дни
- по-разному, когда есть время

3. Устраивает ли тебя время работы библиотеки?

- да
- нет (почему) _____

4. Зачем ты чаще всего приходишь в библиотеку?

- чтобы взять литературу в помощь учебе
- чтобы взять литературу по своим интересам
- как-то провести свободное время
- другое _____

5. Как ты чувствуешь себя в библиотеке?

- как в родном доме
- как непрошенный гость, неуютно
- обстановка в библиотеке мне не важна
- другое _____

6. Какой отдел библиотеки ты чаще всего посещаешь?

- абонемент (берешь книги домой)
- зал семейного чтения (1 этаж)
- читальный зал на 2 этаже
- компьютерный зал
- правовой центр

7. Доволен ли ты обслуживанием в библиотеке?

- да
- нет (почему) _____

8. Сколько времени тратит библиотекарь на выполнение твоего запроса?

- до 15 мин
- от 15-30 мин
- более 30 минут

9. Всегда ли библиотекарь помогает тебе выбрать книги?

- всегда
- иногда
- никогда

10. Оцени, пожалуйста, библиотекарей по шкале от 1 до 5 баллов :

- профессионализм _____
- начитанность _____
- творческий подход _____
- общительность _____
- вежливость _____
- хорошее знание фонда _____

11. Всегда ли тебе удается найти необходимую информацию?

- практически всегда удается
- чаще всего удается
- обычно удается
- иногда удается
- затрудняюсь ответить

12. Хотели бы ты посещать мероприятия в библиотеке?

- да
- нет (почему?) _____

13. Напиши, пожалуйста, какие темы мероприятий тебе будут интересны?

14. С каким чувством ты чаще всего уходишь из библиотеки

- С чувством удовлетворения
- С чувством разочарования
- другое _____

15. Платил ли ты деньги за обслуживание?

- нет
- да (напиши, за что именно ты заплатил и сколько это стоит) _____
- _____

16. Возникали ли у тебя какие-нибудь проблемы в библиотеке?

- нет
- да (напиши какие) _____

17. Как ты думаешь, что можно сделать, чтобы улучшить библиотечные услуги?

18. Сообщи, пожалуйста, о себе:

Пол _____

Возраст _____