

**ЧТО ДУМАЮТ О НАС НАШИ ЧИТАТЕЛИ**  
социологическое исследование среди родителей

*Уважаемый читатель!*

*Амурская областная детская библиотека проводит исследование с целью изучения мнения читателей об эффективности предоставления государственных услуг. Ответив на вопросы данной анкеты, вы сможете повысить качество предоставления государственных услуг, исходя из Ваших пожеланий. Опрос анонимный. Благодарим за сотрудничество!*

**1. Как часто Вы посещаете нашу библиотеку?**

- раз в неделю
- раз в месяц
- два раза в месяц
- один раз в год

**2. Когда Вы обычно посещаете библиотеку?**

- в будние дни
- в выходные дни
- по-разному, когда есть время

**3. Устраивает ли Вас график работы библиотеки?**

- да
- нет (почему) \_\_\_\_\_

**4. С какой целью Вы приходите в библиотеку?**

- за литературой в помощь учебе ребенку
- за литературой для чтения по интересам
- для знакомства с новинками литературы
- как-то провести свободное время
- другое \_\_\_\_\_

**5. Как Вы чувствуете себя в библиотеке?**

- как в родном доме
- непрошеным гостем, неудобно
- обстановка в библиотеке не имеет для меня значения
- другое \_\_\_\_\_

**6. Какой отдел библиотеки Вы чаще всего посещаете?**

- абонемент обслуживания читателей
- зал семейного чтения
- зал делового чтения
- мультимедийный центр
- центр правовой информации

**7. Устраивает ли Вас обслуживание в библиотеке?**

- да
- нет (почему) \_\_\_\_\_

**8. Время выполнения Вашего запроса составляет:**

- до 15 мин
- от 15-30 мин
- более 30 минут

**9. Всегда ли библиотекарь оказывает помощь в выборе книг?**

- всегда
- иногда
- никогда

**10. Оцените по пятибалльной системе библиотекарей по следующим качествам:**

- профессионализм \_\_\_\_
- начитанность \_\_\_\_
- творческий подход \_\_\_\_
- общительность \_\_\_\_
- доброжелательность \_\_\_\_
- хорошее знание фонда \_\_\_\_

**11. Удастся ли Вам найти нужную информацию?**

- практически всегда удается
- чаще всего удается
- обычно удается
- иногда удается

**12. Хотели бы Вы, чтобы Ваш ребенок посещал культурно-просветительские мероприятия в библиотеке?**

- да
- нет (почему?) \_\_\_\_\_

**13. Укажите, пожалуйста, какие темы мероприятий будут интересны Вашему ребенку?**

---

---

**14. С каким чувством Вы чаще всего уходите из библиотеки?**

- С чувством удовлетворения
- С чувством разочарования
- другое \_\_\_\_\_

**15. понесли ли Вы финансовые затраты при обслуживании?**

- нет
- да (укажите, за что именно Вы заплатили и сколько стоит эта услуга) \_\_\_\_\_

**16. Возникали ли у Вас проблемы при посещении библиотеки?**

- нет
- да (укажите какие) \_\_\_\_\_

**17. Ваши предложения по улучшению качества обслуживания в библиотеке:**

---

---

---

**18. Сообщите, пожалуйста, о себе:**

Пол \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_