

ЧТО ДУМАЮТ О НАС НАШИ ЧИТАТЕЛИ
социологическое исследование среди родителей

Уважаемый читатель!

Амурская областная детская библиотека проводит исследование с целью изучения мнения читателей об эффективности предоставления государственных услуг. Ответив на вопросы данной анкеты, вы сможете повысить качество предоставления государственных услуг, исходя из Ваших пожеланий. Опрос анонимный. Благодарим за сотрудничество!

1. Как часто Вы посещаете нашу библиотеку?

- раз в неделю
- раз в месяц
- два раза в месяц
- один раз в год

2. Когда Вы обычно посещаете библиотеку?

- в будние дни
- в выходные дни
- по-разному, когда есть время

3. Устраивает ли Вас график работы библиотеки?

- да
- нет (почему) _____

4. С какой целью Вы приходите в библиотеку?

- за литературой в помощь учебе ребенку
- за литературой для чтения по интересам
- для знакомства с новинками литературы
- как-то провести свободное время
- другое _____

5. Как Вы чувствуете себя в библиотеке?

- как в родном доме
- непрошеным гостем, неудобно
- обстановка в библиотеке не имеет для меня значения
- другое _____

6. Какой отдел библиотеки Вы чаще всего посещаете?

- абонемент обслуживания читателей
- зал семейного чтения
- зал делового чтения
- мультимедийный центр
- центр правовой информации

7. Устраивает ли Вас обслуживание в библиотеке?

- да
- нет (почему) _____

8. Время выполнения Вашего запроса составляет:

- до 15 мин
- от 15-30 мин
- более 30 минут

9. Всегда ли библиотекарь оказывает помощь в выборе книг?

- всегда
- иногда
- никогда

10. Оцените по пятибалльной системе библиотекарей по следующим качествам:

- профессионализм ____
- начитанность ____
- творческий подход ____
- общительность ____
- доброжелательность ____
- хорошее знание фонда ____

11. Удастся ли Вам найти нужную информацию?

- практически всегда удается
- чаще всего удается
- обычно удается
- иногда удается

12. Хотели бы Вы, чтобы Ваш ребенок посещал культурно-просветительские мероприятия в библиотеке?

- да
- нет (почему?) _____

13. Укажите, пожалуйста, какие темы мероприятий будут интересны Вашему ребенку?

14. С каким чувством Вы чаще всего уходите из библиотеки?

- С чувством удовлетворения
- С чувством разочарования
- другое _____

15. Понесли ли Вы финансовые затраты при обслуживании?

- нет
- да (укажите, за что именно Вы заплатили и сколько стоит эта услуга) _____

16. Возникали ли у Вас проблемы при посещении библиотеки?

- нет
- да (укажите какие) _____

17. Ваши предложения по улучшению качества обслуживания в библиотеке:

18. Сообщите, пожалуйста, о себе:

Пол _____

Возраст _____